



Bilan des activités

2025-2026

au 31 mars 2026



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

À propos de nous

Notre mission

L'AQRP a pour mission de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres et de l'ensemble des aînés du Québec.

Notre vision

L'AQRP souhaite être reconnue comme chef de file des associations représentant les retraités et les aînés du Québec.

Nos valeurs

Les valeurs de l'AQRP résultent de son histoire et fondent son identité et sa culture.

La solidarité, par le lien social d'engagement et de dépendance réciproque entre les membres. Elle comprend, entre autres, le devoir moral envers les autres membres de l'Association.

L'engagement, par le souci de chacun, de se dépasser pour favoriser l'atteinte des objectifs. Cette volonté se traduit par une mobilisation collective assurant l'excellence des services offerts aux membres et aux aînés du Québec.

L'intégrité, par l'honnêteté et la capacité de reconnaître les limites de ses compétences, d'être loyal envers l'Association, de diffuser de l'information exacte et pertinente. Cette valeur suppose d'agir de façon à préserver la confiance du public et de nos membres.

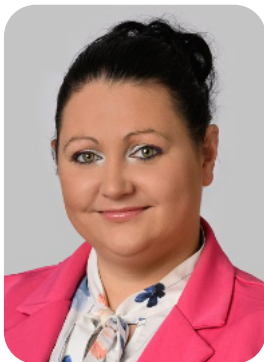
Le respect, par la considération de toutes les personnes avec qui nous sommes en relation. Il comprend, entre autres, les notions de courtoisie, de diligence, de confiance et de discrétion.

La proactivité, par sa capacité à anticiper les besoins changeants de ses membres et des retraités, l'Association s'active au développement de solutions, d'outils et d'offres de services innovants, connectés et ancrés dans la réalité des utilisateurs d'aujourd'hui.

Mot du **président** et de la **directrice générale**



Paul-René Roy
Président



Véronique Guay
Directrice générale

Nos actions, nos initiatives et notre engagement soutenu dans la défense des droits des retraités et des aînés continuent de positionner l'AQRP comme un acteur incontournable au Québec. Par une présence active dans les débats publics, une représentation rigoureuse auprès des instances et une écoute constante des préoccupations de nos membres, nous contribuons concrètement à faire évoluer les enjeux qui touchent les personnes retraitées et préretraitées.

Au fil des dernières années, l'Association a su consolider son rôle de porte-voix crédible et influent. Nos prises de position, nos interventions médiatiques ainsi que nos collaborations avec différents partenaires témoignent de la pertinence et de la force de notre action collective. Cette reconnaissance s'appuie sur la mobilisation de nos membres, de nos bénévoles et de nos instances, qui partagent tous une volonté commune : améliorer les conditions de vie des aînés et assurer le respect de leurs droits.

Les services et avantages offerts à nos membres contribuent également de manière significative à la notoriété de l'Association. Qu'il s'agisse d'outils d'information, des programmes offerts, d'activités ou de services- conseils, notre offre répond à des besoins concrets et évolutifs. Elle permet non seulement de fidéliser nos membres actuels, mais aussi d'attirer un nombre croissant de retraités et de préretraités. Des initiatives novatrices, comme le programme *Ma retraite en santé*, sont le parfait exemple de la force de notre direction générale à avoir des idées, mais surtout à les concrétiser de manière efficace et proactive.

Notre capacité d'adaptation demeure un élément clé de notre succès. Dans un contexte en constante évolution, nous poursuivons nos efforts afin d'innover, d'améliorer nos pratiques et de demeurer à l'avant-garde des enjeux qui concernent notre communauté.

L'année 2025-2026 s'inscrit ainsi dans la continuité de cette croissance et de ce positionnement stratégique. Elle est marquée par la poursuite de nos priorités, le développement de nouvelles initiatives et le maintien d'un haut niveau d'engagement envers nos membres.

Bonne lecture !

Conseil d'administration

Comité exécutif



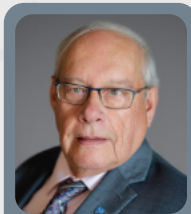
Paul-René Roy
Président



Diane Dupéré
Première vice-présidente

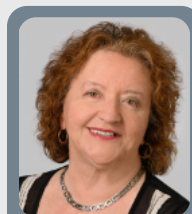


André Godbout
Deuxième vice-président



Laurent Lamoureux
Secrétaire-trésorier*

Administrateurs issus des conseils régionaux



Solange Lévesque
Bas-Saint-Laurent



Aline Ruel Patry
Chaudière-Appalaches



Marcel Normandeau
Estrie



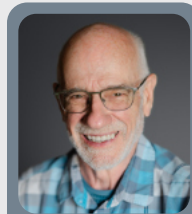
Lyne Émond
Lac-Saint-Jean-
Chibougamau-Chapais



Danielle Marcil
Laval



Jean-Pierre Beaumont
Montréal



Réal Raymond Major
Abitibi-Témiscamingue



Daniel Jutras
Centre-du-Québec



Pierre Michaud
Gaspésie-
Les Îles



Benoît Poulin
Lanaudière



Micheline Leduc
Laurentides



Madeleine Matteau
Mauricie



Jean-Pierre Bourgault
Montérégie



Stephen Burke
Québec-Ouest



Anne-Marie Rajotte
Outaouais



Line Émond
Québec-Est



Carole Muir
Saguenay-
Côte-Nord

* Le conseil d'administration a résolu, en mars 2026, de modifier les *Règlements généraux* et les procédures électorales afin de fusionner les postes de secrétaire et de trésorier au sein du comité exécutif.

Direction générale

La direction générale



Véronique
Guay
Directrice
générale

L'équipe



Maxime
Adam
Conseillère en
marketing



Chantal
Bérubé
Agente au service à la
clientèle -
programmes et
activités



Mélanie
Brisson
Conseillère principale
en ressources humaines
et développement
des services



Michelle
Cloutier
Agente au service
à la clientèle



Marc
Laporte
Technicien
informatique



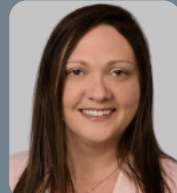
Lydia
Vaudreuil
Technicienne en
comptabilité et
rémunération



France
Croteau
Coordonnatrice
aux éditions et
publications



Johanne
Guenette
Agente au service
à la clientèle



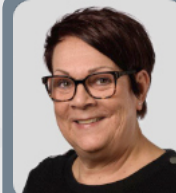
Valérie
Lachance
Adjointe à la
direction



Renée
Lapointe
Conseillère au
mieux-être



Isabelle
Boutin
Conseillère principale
au développement
des affaires
et communications



Marie-Josée
Perron
Agente au service
à la clientèle -
réception



Karine
Esculier
Coordonnatrice de
la revue *Reflets*



Défense des droits et représentation des membres

Coalition pour la dignité des aînés

Fondée en juin 2020, la Coalition pour la dignité des aînés (CDA) demeure un interlocuteur privilégié auprès du gouvernement sur les enjeux touchant les personnes aînées, notamment en matière de revenus, de santé et d'hébergement.

Dans le but de reconnaître les initiatives innovantes au service du mieux-être des aînés, un événement d'envergure aura lieu : le forum Innov'Aînés, le 21 avril 2026, à l'Hôtel Château Laurier, à Québec.



Coalition
pour la dignité
des aînés



Innov'Aînés

Loi 15

À la suite de la décision de la Cour suprême du Canada refusant les demandes de permission d'appel, certaines conclusions juridiques sont désormais confirmées.

D'autres étapes importantes restent à franchir concernant les mesures d'indemnisation des retraités visés et l'AQRP poursuit ses représentations afin de défendre leurs intérêts. Certaines villes seulement ont débuté à verser les indemnisations.

Loi 126

L'action collective concernant la Loi 126 se poursuit. Cette loi a entraîné des pertes financières importantes pour plusieurs milliers de retraités, notamment en raison de la suspension et de la réduction de l'indexation des pensions.

L'AQRP continue de soutenir activement cette démarche juridique. Les besoins financiers pour poursuivre le dossier sont importants et les membres sont invités à contribuer sur une base volontaire.

Des communications sont transmises régulièrement aux membres afin de les informer de l'évolution du dossier.

Les démarches juridiques en cours

- **Février 2017** : Dépôt du projet de Loi 126 à l'Assemblée nationale du Québec.
- **Mai 2017** : Adoption de la Loi 126.
- **2017-2020** : Recherches juridiques, contacts avec les médias et représentations auprès du gouvernement libéral et de la CAQ.
- **Mars 2018** : Création de l'Alliance InterOrg, formée de neuf associations représentant des cadres retraités de l'État.

Défense des droits et représentation des membres

- **Juin 2019** : Les avocats de la firme Davies Ward Phillips & Vineberg, M^e Jean-Philippe Groleau et M^e Guillaume Charlebois, acceptent de défendre notre cause.
- **Mai 2020** : Une demande d'autorisation d'exercer une action collective est déposée à la Cour supérieure du Québec.
- **Décembre 2020** : Audience de la Cour supérieure sur la demande d'autorisation.
- **Mai 2021** : La Cour supérieure rejette notre demande d'autorisation.
- **Juin 2021** : Le jugement de la Cour supérieure est porté en appel.
- **Mai 2022** : La Cour d'appel du Québec accueille l'appel, infirme la décision de la Cour supérieure et autorise l'exercice de l'action collective contre le Procureur général du Québec (PGQ).
- **Août 2022** : Dépôt de la demande introductive d'instance en action collective, qui lance officiellement l'action collective.
- **Juin 2023** : Dépôt de la demande d'approbation des avis aux membres du groupe et d'ordonnance d'établissement de retenues à la source par Retraite Québec.
- **Septembre 2023** : Audience devant la Cour supérieure sur la demande d'approbation des avis aux membres du groupe et d'ordonnance d'établissement de retenues à la source par Retraite Québec.
- **Février 2024** : La Cour supérieure ordonne à Retraite Québec de transmettre les avis par envoi postal aux membres du groupe, et n'ordonne pas à Retraite Québec d'établir un mécanisme de retenues à la source pour le financement de l'action collective. La Cour invite les parties à continuer leurs discussions pour trouver une solution.
- **Mai 2024** : Audience devant la Cour supérieure pour que Retraite Québec ajoute, dans l'envoi des Avis aux membres du groupe, l'invitation à participer au financement de l'action collective. La Cour supérieure ordonne à Retraite Québec d'inclure cette invitation dans ses envois postaux.
- **Septembre 2024** : Transmission, par Retraite Québec, des Avis aux membres au nom de la firme Davies Ward Phillips & Vineberg S.E.N.C.R.L., s.r.l.
- **Novembre 2024** : Dépôt d'une demande au PGQ pour obtenir tous les documents en lien avec la Loi 126.
- **Été-automne 2025** : Révision des documents reçus – une demande est faite pour obtenir des documents manquants.

- **Décembre 2025** : Après plusieurs mois de discussions, les parties conviennent de confier un mandat d'expert à Retraite Québec pour calculer les pertes encourues par les membres de l'action collective. Le 19 décembre, une demande est présentée à la Cour pour entériner ce mandat.
- **Janvier 2026** : La Cour entérine le mandat.

Une foire aux questions est disponible sur le site retraitesdurpe.com.

Le dossier suit son cours. Il faudra faire preuve de patience.

Tribune des retraités

La Tribune des retraités demeure un espace de dialogue essentiel avec le Secrétariat du Conseil du trésor. Par l'entremise du président provincial de l'AQRP, M. Paul-René Roy, les associations poursuivent leurs échanges afin de proposer des solutions concrètes pour améliorer la situation financière des retraités de l'État. Nous rencontrons la Tribune deux fois par année.

Observatoire de la retraite

La collaboration avec l'Observatoire de la retraite se poursuit. M. André Godbout, deuxième vice-président, est notre représentant à l'Observatoire et il participe activement à toutes les rencontres.

Les travaux récents confirment les défis économiques croissants auxquels font face les aînés, notamment en lien avec l'inflation et le coût de la vie. L'AQRP continue de s'appuyer sur ces données pour orienter ses interventions publiques.

L'Observatoire travaille sur différents travaux et produit quelques publications. Allez sur leur [site Web](#) pour voir les derniers bulletins d'information.



Réseau de déprescription

Nous collaborons également avec le Réseau de déprescription pour promouvoir une utilisation plus appropriée des médicaments par les aînés. Cette entente s'inscrit dans notre volonté de soutenir la santé globale de nos membres, en favorisant des pratiques sécuritaires et adaptées. La personne qui nous représente auprès de ce partenaire est M^{me} Diane Dupéré, première vice-présidente.



Fondation Émergence

L'AQRP est signataire de la charte de la Fondation Émergence et c'est M^{me} Diane Dupéré, première vice-présidente, qui la représente. Notre but est de renforcer notre engagement envers l'inclusion et la lutte contre l'isolement des aînés, notamment les personnes issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres. Cette collaboration nous permet de sensibiliser davantage et d'offrir des outils concrets à nos membres et à nos milieux.



Dossiers prioritaires

- **Climatisation en CHSLD** — La situation demeure globalement positive. L'AQRP continue d'assurer un suivi afin de garantir l'accès pour tous.
- **Évictions en RPA** — Bien que certaines améliorations aient été observées, ce dossier demeure une préoccupation majeure et fait l'objet d'une surveillance continue.
- **Appareils auditifs** — Chaque personne présentant une perte auditive doit pouvoir obtenir deux appareils pour rétablir l'audition stéréophonique, de manière à prévenir la dégradation de l'oreille non appareillée. Il s'agit d'un dossier que nous suivons depuis déjà plusieurs années.
- **Vieillir dignement au Québec devrait être un droit**, et ne pas être considéré comme un luxe ou devenir une promesse creuse. Pour ce dossier, nous avons travaillé en collaboration avec l'APTS (Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux).
- **Politique nationale de soutien à domicile** — Il s'agit ici d'un dossier prioritaire que nous chérissons depuis près de dix ans. Nous devons poursuivre le combat, car, bien que la nouvelle politique ait été lancée en 2026, nous ne voyons aucune solution concrète pour le moment.





L'expérience membre



Rapport sur le membership

Régions	Nombre de membres
Abitibi-Témiscamingue (01)	578
Bas-Saint-Laurent (02)	1 122
Centre-du-Québec (03)	1 310
Chaudière-Appalaches (15)	1 744
Estrie (04)	2 629
Gaspésie–Les Îles (05)	505
Lac-Saint-Jean–Chibougamau–Chapais (06)	484
Lanaudière (07)	1 872
Laurentides (08)	2 050
Laval (18)	1 280
Mauricie (09)	1 756
Montérégie (11)	4 721
Montréal (10)	3 846
Outaouais (12)	1 244
Québec-Est (13)	3 631
Québec-Ouest (14)	4 376
Saguenay–Côte-Nord (16)	1 282
Extérieur	49
Siège social	35
Total en date du 31 mars 2026	34 514

Le service à la clientèle

Le service à la clientèle demeure fortement sollicité, avec un volume élevé de demandes traitées par téléphone, par courriel et sur l'Espace membre. L'AQRP se distingue encore par la qualité et l'accessibilité de ses services. Nous avons la chance de compter sur un personnel dédié qui répond rapidement à toutes les demandes :

- **Taux de satisfaction : 98 %**
- **Près de 30 000 appels et plus de 130 000 courriels**
- **32 000 personnes utilisent l'Espace membre**

Services offerts en région*

Les conseils régionaux ont organisé plusieurs activités destinées aux membres, notamment des repas, des conférences, des sorties culturelles, des séances d'information, des voyages de courte durée et autres :

- **Réunions régionales (conseil régional, comité exécutif régional, secteurs et autres comités) : 235**
- **Rencontres des Tables régionales de concertation : 108**
- **Membres présents aux assemblées régionales annuelles 2025 : 782**
- **Activités régionales (événements à caractère social, conférences, voyages organisés, sorties culturelles, repas, etc.) : 330**
- **Participants aux activités régionales : 16 934**
- **Activités de reconnaissance des bénévoles : 33**

Ces activités peuvent être offertes aux membres grâce à plus de 290 bénévoles impliqués.

* Compilation des statistiques réalisée avec une région de l'AQRP manquante.



Conférences, formations et événements

L'offre d'activités continue de se diversifier :

- **Conférences en ligne (intelligence artificielle, fraudes, droit aux logements, etc.)**
- **Formations variées (cours de photos, pilates, cours d'anglais, etc.)**
- **Événements et voyages (tournoi de golf, voyage pour la Saint-Valentin et autres)**

Ces activités contribuent activement à la vie associative et à l'engagement des membres.

Conférence Web

Les fraudes financières



 Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Conférence Web

L'intelligence artificielle (IA) : une alliée pour bien vieillir



 Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

TOURNOI DE GOLF DE L'AQRP 2025





Formation

Cours d'anglais pour voyager

Avec **Évoluciole**



 Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic



Assemblée générale annuelle (AGA)

L'AGA de 2025 s'est tenue avec succès à Sherbrooke et a permis de présenter les résultats annuels, les orientations et les priorités de l'Association aux membres présents. Elle a rassemblé plus de 200 participants. L'AGA 2026 aura lieu au Centre des congrès de Lévis, le 16 juin.



Assemblée générale annuelle le 12 juin 2025, à Hôtel Delta Sherbrooke

Service Mieux-être et groupes de discussion

Le service Mieux-être poursuit son développement et demeure un avantage distinctif pour les membres. Le taux de satisfaction est très élevé. Le but demeure de pouvoir aider concrètement le plus de membres possible.

- **Plus de 1 200 interventions**
- **Tenue de 20 groupes de discussion en salle de classe**

Ces services continuent de répondre à un besoin réel chez les membres.





Le développement

Bénévolat

Le projet sur la relève bénévole progresse de façon soutenue.

Les initiatives mises en place visent à mieux comprendre les motivations des bénévoles et à adapter nos stratégies de recrutement et de rétention. C'est un autre dossier prioritaire pour l'AQRP, car nous désirons pouvoir encore compter sur des bénévoles engagés au cours des prochaines années.



Documents informatifs destinés aux membres désireux de devenir bénévoles à l'AQRP.

Partenariats et rayonnement

L'AQRP continue de développer ses partenariats et sa visibilité :

- **161 partenaires économiques**
- **Présence dans les salons et événements à travers la province**
- **Concours et initiatives promotionnelles**
- **Tirages moitié-moitié**
- **Placements publicitaires, notamment à l'émission *Salut Bonjour* en janvier**

Ces actions contribuent à la croissance et à la vitalité de l'Association.





M^{me} Carole Muir, présidente de l'AQRP de Saguenay-Côte-Nord, en compagnie de membres de la région au kiosque de l'AQRP, lors du Colloque de l'Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS), les 25 et 26 septembre 2025, à Chicoutimi.



M. André Godbout, deuxième vice-président, et M^{me} Carole Picard, membre de l'AQRP de Québec-Est, au kiosque de l'AQRP lors de la réunion du conseil du Syndicat de la fonction publique et parapublic du Québec (SFPQ), les 26 et 27 novembre 2025.



Émission *Salut Bonjour*, avec Anaïs Guertin-Lacroix, segment sur le programme *Ma retraite en santé* diffusé au mois de janvier 2026.

Programme *Ma retraite en santé*

L'année 2025-2026 marque le lancement du programme *Ma retraite en santé*, une initiative structurante visant à accompagner les membres dans le maintien de leur bien-être global. Ce programme propose cinq volets qui incluent :

- **Prévention : une conférence gratuite sur un thème de prévention en santé**
- **Télémédecine avec Maple (consultation avec un professionnel de la santé) : un accès gratuit et illimité qui coûterait normalement 250 \$ par consultation.**
- **Headspace : cette application est mondialement reconnue pour ses programmes de méditation et de pleine conscience, et pour y adhérer, il faut normalement payer 90 \$ par année.**
- **Activité physique : des capsules vidéo d'activité physique adaptée pour les 50 ans et plus.**
- **Infolettre trimestrielle portant spécifiquement sur la santé.**

Déjà, plus de 2 000 membres ont ajouté cette option à leur adhésion.

Une feuille explicative complète sur le programme est disponible.



MA RETRAITE
EN SANTÉ



Une retraite active, une vie en santé !
Programme offert par l'AQRP

aqrp.ca/ma-retraite-en-sante

1 800 653-2747 • info@aqrp.ca

Communication et contenus

Les outils de communication poursuivent leur évolution :

- **blogue**
- **balados**
- **capsules éducatives**
- **revue *Reflets* (également disponible en ligne sur l'application mobile)**
- **réseaux sociaux**
- **application mobile (rabais, *Reflets* et carte de membre)**

L'ensemble et la qualité de nos outils de communication nous assurent de rejoindre efficacement tous les membres et de diffuser des contenus pertinents.

Application mobile AQRP

Nouveau !
***Reflets* disponible sur l'application mobile dès maintenant**

Disponible sur Google Play et Apple Store



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic








Plan stratégique 2025-2028



**Suivi au 31 mars 2026
et cibles 2026-2027**

Orientation 1

Exercer notre leadership en défense des droits

Indicateurs	Cibles annuelles	Résultats 2025-2026	Cibles 2026-2027
Nombre de communications en lien avec les droits spécifiques aux fonctions publique et parapublique	8	8 	5
Nombre de contacts ou rencontres externes (Observatoire de la retraite, chaires de recherche, forums, etc.)	15	31 	20
Nombre d'initiatives de prévention (capsules éducatives, balados, etc.)	8	6 	4
Nombre de communications conjointes (communiqués et lettres ouvertes)	6	8 	5
Nombre de rencontres avec les intervenants	10	10 	10
Le leadership dans les actions	Dès que pertinent	1 	Dès que pertinent
Nombre de communications destinées aux membres	10	16 	10
Nombre de contacts et de communications auprès des décideurs provinciaux	8	6 	10
Nombre de contacts ou de communications auprès des décideurs régionaux	8	23* 	10

















Légende :

-  Résultats atteints
-  Résultats non atteints



*Compilation des statistiques réalisée avec une région de l'AQRP manquante.

Orientation 2

Donner accès et développer des services aux membres

Indicateurs	Cibles annuelles	Résultats 2025-2026	Cibles 2026-2027
Taux de satisfaction des services offerts	95 %	90 % 	90 %
Augmentation du nombre de participants aux conférences Web	2 %	↓ 35 % 	↑ 2 %
Taux de satisfaction des communications écrites (<i>Reflets</i> , infolettres, documents d'information)	95 %	91 % 	90 %
Augmentation du nombre de visiteurs sur le blogue	2 %	↓ 28 % 	↑ 2 %
Formations offertes en ligne	2 %	↑ 3,8 % 	↑ 2 %
Taux de satisfaction du service à la clientèle	96 %	98 % 	96 %
Nombre de courriels envoyés et reçus	120 000	144 753 	130 000
Nombre d'appels reçus et faits	15 000	31 004 	20 000
Nombre de partenaires économiques provinciaux et régionaux	100	161 	100
Nombre de partenaires qui bonifient leur offre de rabais aux membres (avantages concurrentiels, pourcentages, etc.)	10	2 	5
Taux de satisfaction des partenaires économiques	95 %	77 % 	85 %
Nombre d'activités en région (événements à caractère social, conférences, voyages organisés, sorties culturelles, repas, etc.)	72	330* 	75
Augmentation du nombre de participants aux activités régionales	2 %	↑ 28 %* 	↑ 2 %
Taux de satisfaction de la revue <i>Reflets</i>	90 %	95 % 	90 %
Augmentation du taux de lecture de la revue <i>Reflets</i> en ligne	5 %	13 % 	10 %
Augmentation du nombre d'utilisateurs de l'application mobile (téléchargements)	5 %	↑ 45 % 	10 %


















Légende :

-  Résultats atteints
-  Résultats non atteints



*Compilation des statistiques réalisée avec une région de l'AQRP manquante.

Orientation 3

Assurer la pérennité et la visibilité

Indicateurs	Cibles annuelles	Résultats 2025-2026	Cibles 2026-2027
Croissance annuelle du nombre de membres (net)	1 %	↓ 3,2 % 	↑ 1 %
Taux de rétention	95 %	92 % 	95 %
Nombre de référencement (membres recrutant des membres et membres référés par une association partenaire)	700	1 073 	800
Moyenne d'âge des membres	74 ans	75,31 	74
Nombre total de bénévoles	170	290* 	200
Taux de rétention des bénévoles (excluant les fins d'éligibilité)	95 %	95 % 	95 %
Taux de satisfaction du service à la clientèle avec les membres des conseils régionaux	95 %	98 % 	96 %
Nombre d'activités de reconnaissance des bénévoles	17	33* 	17
Nombre de bénévoles formés	50	81* 	50
Taux de satisfaction des employés	95 %	n/a 	95 %
Taux de rétention des employés	95 %	n/a 	95 %
Augmentation du nombre de visiteurs sur le site Web	2 %	↓ 41 % 	↑ 2 %
Augmentation du nombre de <i>J'aime</i> sur Facebook	2 %	Remplacé par le nombre d'abonnés 	Ne sera plus suivie
Augmentation du nombre d'abonnés sur Facebook	2 %	↑ 34 % 	↑ 10 %
Nombre d'actions engendrant une visibilité (salons, événements et placements média)	10	29 	15
Satisfaction et fidélisation des membres (NPS)	+35	+25 	+30
Nombre de sources de revenus	4	2 	2
Prévisions budgétaires triennales	-	Suivies 	Suivies

Légende :

-  Résultats atteints
-  Résultats non atteints

*Compilation des statistiques réalisée avec une région de l'AQRP manquante.



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

5400, boulevard des Galeries, bureau 111
Québec (Québec) G2K 2B4

1 800 653-2747 • 418 683-2288
aqrp.ca • info@aqrp.ca