



Vous avez des commentaires ? Vous n'êtes pas satisfait de la qualité de nos services ? À l'aide de ce formulaire, vous pouvez nous faire part de vos commentaires, suggestions ou insatisfactions. Une personne responsable de la direction générale y donnera suite.

Nous nous engageons à :

- ◆ Accuser réception dans un délai de deux jours ouvrables* ;
- ◆ Acheminer une réponse dans un délai de dix jours ouvrables*.

Une fois rempli, acheminez-le à info@agr.ca. Si vous le souhaitez, vous pouvez joindre des documents pertinents lors de la transmission de votre plainte, commentaire ou suggestion.

* Selon les heures de bureau de la direction générale

Section 1 | Vos coordonnées

Prénom et nom de famille

Numéro de membre

Courriel

Téléphone

Adresse complète

Numéro

Rue

Appartement

Ville

Province
Québec

Code postal



Section 2 | Votre plainte

Résumé de la plainte (indiquez les faits qui vous ont mené à porter plainte et les raisons pour lesquelles vous êtes insatisfait.

Personne(s) concernée(s) (indiquez les noms de toutes les personnes concernées par votre plainte)



Section 3 | Vos suggestions ou commentaires

Veillez utiliser l'espace ci-dessous pour nous faire part de vos commentaires ou suggestions.

Section 4 | Signature

J'atteste que les renseignements fournis dans ce formulaire ainsi que dans les documents ci-joints sont exacts et véridiques.

Nom du signataire :

Date de la signature :
