

## NOTE AUX BÉNÉVOLES

### **Héma-Québec obtient l'autorisation d'accueillir à nouveau les bénévoles et donneurs de 70 ans et plus en collectes**

**26 juin 2020** – Plusieurs l'avaient demandé et nous avons hâte de pouvoir l'annoncer : les personnes de 70 ans et plus peuvent à nouveau réintégrer les rangs des bénévoles et des donneurs de sang. Les autorités de santé publique ont en effet donné le feu vert à notre organisation afin de lui permettre de bénéficier de l'apport de ce groupe essentiel sur les lieux de collectes.

La pandémie de la COVID-19 et les risques beaucoup plus importants pour les personnes de 70 ans et plus avaient en effet contraint Héma-Québec à adapter ses pratiques selon les recommandations des autorités en matière de santé publique. Il a ainsi fallu renoncer momentanément à la contribution essentielle des bénévoles de 70 ans et plus à nos activités.

Cette situation a été contraignante pour notre organisation, mais également pour plusieurs bénévoles qui ont été nombreux à nous exprimer leur désir de réintégrer leur rôle.

#### **Mesures de sécurité en contexte de pandémie**

Rappelons que les bénévoles, comme tous les candidats au don de sang, doivent se soumettre à une sélection rigoureuse, afin de rendre sécuritaire la présence en collecte. De nombreuses mesures de sécurité sont déployées sur l'ensemble des sites, notamment :

- des contrôles de l'accès aux sites de collecte avec prise de température des donneurs, des bénévoles et employés effectuée avant d'accéder au site;
- désinfection des écrans utilisés pour le questionnaire de qualification au don de sang, de même que des lits de prélèvement;
- organisation logistique des collectes revue afin de respecter les mesures de distanciation;
- ajout de panneaux d'acrylique dans tous les sites de collecte;
- port du masque chirurgical, remis par Héma-Québec, obligatoire pour tous les donneurs de sang, pendant toute la période de leur passage en site de collecte, de même que pour les employés et les bénévoles qui, de par la nature de leurs fonctions, doivent se trouver en deçà de la limite de distanciation physique de 2 mètres.

#### **À l'heure du «nouveau normal»**

Les partenaires du don de vie qui ont dû mettre leur contribution en veilleuse ces dernières semaines retrouveront leur rôle dans un contexte différent. L'environnement des collectes de sang a grandement évolué afin de permettre à Héma-Québec de poursuivre sa mission, malgré la pandémie. De nombreuses mesures ont ainsi été déployées aux sites de collecte, afin d'assurer la sécurité des donneurs, des bénévoles et des employés.

Comme certaines s'adressent plus particulièrement aux bénévoles, il sera important de bien vouloir en prendre connaissance en consultant la Foire aux questions destinée spécifiquement aux bénévoles: <https://www.hema-quebec.qc.ca/donner-autrement/benevole/faq.fr.html>

Parmi ces mesures, une attention toute particulière doit être accordée au port du masque en collecte. Le masque est fourni par Héma-Québec et son port est obligatoire chaque fois que des personnes sont en contact ou à proximité (moins de 2 m) l'une de l'autre pour une durée de 15 minutes consécutives ou plus. Certaines consignes importantes doivent également être respectées :

- Le masque utilisé est celui distribué par Héma-Québec et doit, dans la mesure du possible, rester sur le visage (couvrir la bouche et le nez) en tout temps.
- Installer correctement le masque et éviter toutes manipulations inutiles.
- Il est important de quitter la zone de prélèvement pour retirer son masque.
- Il faut se laver les mains avant et après toutes manipulations du masque.

Un masque utilisé doit demeurer sur le visage (couvrir la bouche et le nez). Il ne doit pas se trouver :

- Sur le comptoir, dans un contenant, ou dans une poche.
- Dans le cou, sur le front, ou « pendouiller » sur une oreille.

Des vidéos sont également disponibles pour assister les utilisateurs dans la manipulation du masque:

Installation du masque : <http://tiny.cc/InstallerMasque>

Retrait temporaire du masque: <http://tiny.cc/RetraitTemporaireMasque>

Le port et les manipulations adéquates du masque assurent votre sécurité et celle des gens autour de vous. N'hésitez donc pas à demander de l'aide en cas de besoin.

L'équipe d'Héma-Québec est très heureuse de pouvoir à nouveau compter sur votre générosité et votre dévouement, essentiels à la poursuite de notre mission en ces temps d'exception.

Nous avons hâte de vous revoir bientôt!