



BILAN

des activités

2018-2019



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

À propos de...

■ Notre mission

Promouvoir et défendre les droits et les intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de nos membres et de l'ensemble des aînés du Québec.

■ Notre vision

D'ici 2021, l'AQRP souhaite être reconnue comme le chef de file des associations représentant les retraités et les aînés du Québec.

■ Nos valeurs

LA SOLIDARITÉ s'illustre par le lien social d'engagement et de dépendance réciproques entre les membres de l'Association. Elle sous-tend, entre autres, le devoir moral envers les autres membres de l'Association.

LE RESPECT s'illustre par la considération de toutes les personnes avec qui nous entrons en relation. Il sous-tend, entre autres, les notions de courtoisie, de diligence, de confiance et de discrétion.

L'ENGAGEMENT s'illustre par le souci de chacun de se dépasser pour l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts aux membres et aux aînés du Québec.

L'INTÉGRITÉ s'illustre par l'honnêteté et la capacité de reconnaître les limites de ses compétences, d'être loyal envers l'Association, de diffuser de l'information exacte et pertinente. Cela suppose d'agir de façon à préserver la confiance du public et de nos membres.

Mot du président et de la directrice générale



Nous sommes très heureux de vous présenter le bilan des activités 2018-2019 de l'Association. Nous sommes fiers du travail que nous avons accompli au cours de la dernière année qui a été des plus riches et des plus intéressantes. Le succès se calcule par les résultats et, encore cette année, nous pouvons affirmer sans équivoque que les résultats sont au rendez-vous. La combinaison des services et des avantages que nous offrons à nos membres, ainsi que notre présence continue dans l'espace public sur les dossiers de défense des droits des aînés, nous permettent d'attirer un nombre grandissant de retraités et préretraités.

L'année 2018 a été ponctuée par l'élection d'un nouveau gouvernement provincial. Un nouveau groupe au pouvoir rime avec un changement de mentalité et de nouvelles priorités. Notre plateforme de revendications *Pour un Québec digne de ses aînés*, lancée conjointement en avril avec quatre autres associations de retraités représentant au total plus de 700 000 aînés, semble avoir résonné au sein des sphères décisionnelles. Nous avons été ravis de constater l'inclusion de quelques-unes de nos revendications dans le budget provincial en mars dernier, et nous continuerons de mettre de la pression afin que le gouvernement maintienne sa position à placer le bien-être des aînés au sommet de sa liste de priorités.

Plusieurs beaux défis nous attendent dans la prochaine année. Nous poursuivrons nos efforts pour positionner l'Association comme chef de file en matière de défense des droits des aînés, tout en maintenant la bonification des services et avantages offerts aux membres. Nous sommes convaincus qu'en travaillant tous ensemble, nous atteindrons nos objectifs avec succès.

En terminant, nous souhaitons remercier l'ensemble des bénévoles des conseils régionaux ainsi que le personnel de la direction générale pour leur engagement hors pair démontré envers l'Association qui nous permet de progresser d'année en année.

Bonne lecture!

Donald Tremblay, président

Lynda Guenette, directrice générale

Nos membres

Région	Nombre
Abitibi-Témiscamingue	555
Bas-Saint-Laurent	1 086
Centre-du-Québec	1 198
Estrie	2 406
Gaspésie-Les Îles	435
Lac-Saint-Jean-Chibougamau-Chapais	438
Lanaudière	1 607
Laurentides	1 687
Mauricie	1 598
Montréal métropolitain	3 881
Montérégie	4 158
Outaouais	1 161
Québec-Est	3 629
Québec-Ouest	4 025
Chaudière-Appalaches	1 504
Saguenay-Côte-Nord	1 113
Laval	1 269
Extérieur	29
Total	31 779



2 493

nouveaux membres

Provenance des nouveaux membres	Nombre	%
Associations partenaires	127	9 %
Retraite Québec	44	2 %
Centre Épic	16	1 %
Conférences / activités régionales / Salons et kiosques	23	1 %
Direction des ressources humaines (DRH)	204	8 %
Internet	23	1 %
La Capitale	1 146	46 %
Médias	38	2 %
Partenaires et Telus	25	1 %
Formation BONNE ROUTE !	13	1 %
Références personnelles	688	28 %
Salons et kiosques	7	0 %
Non précisée	55	2 %
Total	2 493	





FAITS saillants

2018-2019



Chaque année, l'équipe de la direction générale, en collaboration avec les conseils régionaux, offre des activités diversifiées aux membres, tient son assemblée générale annuelle, déploie des stratégies marketing et médiatiques, intervient dans l'espace public pour défendre les intérêts de ses membres et de l'ensemble des retraités du Québec, développe de nouveaux services, offre de nouveaux avantages économiques et propose un service à la clientèle de qualité incomparable à ses membres. Les faits saillants font état du bilan des activités réalisées ainsi que des résultats obtenus.





Assemblée générale annuelle 2018

Il y avait 274 personnes présentes à l'assemblée qui avait lieu les 13 et 14 juin 2018, à l'Hôtel Le Concorde. Les activités entourant l'assemblée ont été complètement revisitées à l'occasion du 50^e anniversaire de fondation de l'AQRP, célébré sur le thème *Fière de ses 50 ans, l'AQRP engagée plus que jamais !*

Inoubliable !

Appréciation globale de l'AGA 2018

Cordialité de l'accueil

99 %

Qualité de l'animation de l'AGA et respect des échanges

99 %

Table ronde de l'AQRP

97 %

Présentation de la planification stratégique

96 %





Légende des photos

1. Mot de bienvenue de M. Laurent Lamoureux, président de Québec-Ouest.
2. M^{me} Lynda Guenette, directrice générale, présente le rapport de la secrétaire d'élections.
3. M. Donald Tremblay, président, présente le Bilan des activités 2017-2018.
4. M. Donald Tremblay remercie les administrateurs sortants : M. George Nadeau, président de Chaudière-Appalaches, M^{me} Nicole Hébert, secrétaire du comité exécutif, M. Marcel Michaud, président du Bas-Saint-Laurent, M. Daniel Lavoie, président du Centre-du-Québec. Absent sur la photo : M. Raymond Fournier, président des Laurentides.
5. M^{me} Nicole Bolduc-DuBois, membre honoraire, en compagnie de M. Donald Tremblay.
6. M^{me} Suzanne Verville, technicienne comptable de l'AQRQ, prenant sa retraite, en compagnie de M. Donald Tremblay.
7. M^{me} Sylvie-Anne Gaudreau, présidente de l'Outaouais, lors de la passation du drapeau.
8. MM. Laurent Lamoureux, David Chamberland, Donald Tremblay, Richard Lévesque ainsi que M^{me} Madelaine Michaud lors de la table ronde sur l'histoire de l'AQRQ. En médaillon : M. Robert Miller.
9. Kiosque de La Capitale, partenaire majeur de l'événement.
10. M. Donald Tremblay présente la planification stratégique.
11. M^{me} Véronique Guay, directrice générale adjointe, remet les prix de présence lors de la soirée.



En région

Comme toujours, nos 17 conseils régionaux ont accompli une tâche colossale dans l'organisation et la mise en oeuvre de plusieurs activités destinées aux membres : déjeuners-conférences, sorties culturelles, cours en informatique, séances d'information, ou voyages de courtes durées, etc.

Bilan en chiffres

126 réunions des conseils régionaux et des comités exécutifs régionaux

274 participants à l'assemblée générale annuelle 2018 à Québec

70 voyages organisés

135 déjeuners et dîners-conférences

209 autres activités régionales

13 429 participants aux activités régionales

41 activités de recrutement



Communication et marketing

L'AQRP a mis en place des stratégies efficaces afin d'augmenter sa visibilité et sa notoriété auprès de sa clientèle cible.

Bilan en chiffres

20 932 abonnés au bulletin électronique mensuel

54 962 visiteurs sur le site Web

354 684 pages vues sur le site Web

94 % des membres affirment toujours lire la revue *REFLETS*

2 013 nouvelles mentions *J'aime* sur la page Facebook

Stratégie promotionnelle :

- Une édition spéciale 50^e anniversaire de la revue *REFLETS*
- Une campagne à la télévision - ICI Radio-Canada et RDI
- Un concours 50 ans, 50 gagnants
- Une activité de reconnaissance des membres organisée en partenariat avec La Capitale



Défense des droits et relations publiques

Au cours de la dernière année, l'AQRP a été une interlocutrice crédible et reconnue concernant la maltraitance envers les aînés, les conditions socioéconomiques des aînés à la retraite, l'accessibilité des soins à domicile et la qualité de vie en CHSLD.

Bilan en chiffres

1 440 interventions du service d'aide téléphonique

19 communiqués de presse émis auprès des médias provinciaux

2 communications conjointes (communiqués de presse et lettres ouvertes)

26 communications auprès des membres faisant valoir les gains en défense des droits

55 demandes d'accès à l'information





Tribune des retraités

La Tribune des retraités, organisée en collaboration avec le Secrétariat du Conseil du trésor, nous a permis de discuter de plusieurs enjeux d'importance avec le gouvernement et d'autres associations de retraités. Parmi les sujets abordés, pensons, entre autres à l'importance de la représentativité des retraités au sein des instances décisionnelles, la clarification du Fonds d'amortissement des régimes de retraite (FARR), et l'indexation partielle des régimes de retraite. À ce sujet, une liste de propositions et d'hypothèses a été présentée, lors de la rencontre de la Tribune du mois de mars 2019, et qui est maintenant dans les mains du gouvernement pour une étude plus approfondie.

Le rapport final du projet est actuellement en préparation afin de déterminer si la Tribune sera reconduite afin que celle-ci puisse continuer ses activités.

Tournée des députés du nouveau gouvernement

Au début 2019, nous avons fait parvenir à l'ensemble des nouveaux ministres et députés des demandes de rencontres pour le printemps. Nous avons déjà reçu plusieurs réponses positives, incluant celle de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, M^{me} Marguerite Blais. Ces rencontres ont trois objectifs principaux :

1. Présenter l'AQRP au nouveau gouvernement de manière à ce qu'il la considère comme une source prioritaire pour tout enjeu en lien avec le bien-être et la défense des aînés;
2. Témoigner de la nécessité d'établir des États généraux sur le vieillissement de la population et les enjeux en lien avec les aînés;
3. Discuter des enjeux d'importance pour les ministres et les députés rencontrés.



Suivi – Régime de retraite du personnel d’encadrement (RRPE)

Depuis l’adoption de la loi 126 en mai 2017, nous avons entamé diverses démarches politiques et juridiques pour la faire invalider. Rappelons-nous que cette loi a pour effet de suspendre l’indexation de la rente des cadres retraités du gouvernement du Québec pendant six ans (2018-2023) et de modifier le taux d’indexation des années de service avant 1982 (50 % au lieu de 100 % de l’inflation). Du côté juridique, en collaboration avec le regroupement Inter-Org, nous avons dû refuser une offre de service d’un premier cabinet d’avocats qui s’avérait hors de portée financièrement pour le regroupement. Un second cabinet d’avocats a ensuite rédigé deux avis juridiques sur la question. Le premier visait à évaluer le recours potentiel à l’article 15 (1) de la Charte canadienne des droits et libertés afin de contester l’application de la loi 126 sur la base d’une discrimination envers un groupe d’âge puisque les retraités subiraient, selon l’avis juridique, un traitement inégal dans le financement du déficit du régime de retraite en comparaison avec les cadres toujours actifs. Le second examinait la possibilité d’un potentiel recours collectif visant à invalider la loi 126.

Après la rédaction de ces deux avis juridiques, ce cabinet d’avocats a signifié à l’Association que, bien que les conditions préalables pour entamer un recours collectif soient remplies, il ne s’impliquerait pas dans une telle procédure même si on lui en faisait la demande. Une nouvelle offre de service a ensuite été demandée au premier bureau d’avocats par les associations membres de l’Inter-Org. Nous sommes toujours dans l’attente de leur réponse qui devrait venir sous peu.

Du côté politique, en collaboration avec l’Association québécoise des directeurs et directrices d’établissement d’enseignement retraités (AQDER), nous avons envoyé une lettre au nouveau ministre responsable de l’Administration gouvernementale et président du Conseil du trésor, M. Christian Dubé, le 28 novembre dernier. Un rappel a été expédié en février et nous demeurons toujours en attente à ce jour. Cette lettre avait aussi été adressée à M. Pierre Arcand, son prédécesseur, sans retombée positive. Rappelons toutefois que la Coalition Avenir Québec (CAQ) a voté contre l’adoption du projet de loi 126 en 2017.



Suivi – Loi 15 (*Loi favorisant la santé financière et la pérennité des régimes de retraite à prestations déterminées du secteur municipal*)

Depuis l'adoption de la loi 15 en décembre 2014, qui modifie les régimes de retraite à prestations déterminées de plus de 170 régimes du secteur municipal, l'AQRP, en collaboration avec l'Association du personnel retraité de la Ville de Québec (APRVQ), les retraités de la Ville de Saint-Laurent et l'Organisation des retraité(e)s de l'entretien du transport de Montréal (ORE-TM), conteste sa validation constitutionnelle. Le procès devant la Cour supérieure du Québec a débuté le 24 septembre 2018 au Palais de justice de Montréal. Plusieurs témoins représentant diverses instances syndicales, incluant la Centrale des syndicats démocratiques (CSD), la Confédération des syndicats nationaux (CSN) et certains groupes syndicaux provenant de différentes villes québécoises, ont fait entendre leur indignation face aux négociations et à l'application de la loi 15. M. Gaston Verreault, président de l'APRVQ, a également témoigné comme représentant des retraités afin de défendre leurs droits et positions. Trente journées d'audition ont été tenues du 24 septembre au 14 janvier dernier. Du 14 janvier au 1^{er} mars 2019, 30 jours d'audition additionnels ont été tenus afin d'administrer la preuve d'experts devant le Tribunal, puis, à compter du 1^{er} avril, la preuve visant la Fédération des associations de cadres municipaux du Québec ainsi que celle visant les cadres de la Ville de Laval seront administrées. Ensuite, la preuve en défense de la Procureure générale ainsi que celle des villes ayant produit une défense (Montréal, Québec, Beaconsfield, Dorval, Mont-Royal, Pointe-Claire et Saint-Bruno-de-Montarville) s'entameront.

La fin du procès est prévue pour le 21 juin et les plaidoiries finales devraient être livrées du 19 au 30 août prochains; dates auxquelles le dossier serait pris en délibéré. Par la suite, le tribunal aura six mois pour rendre son verdict.



Pour un Québec digne de ses aînés

Nous avons lancé en avril 2018, en collaboration avec le Réseau FADOQ, l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ), l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) et le Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS), un document intitulé *Pour un Québec digne de ses aînés*. Le document, qui a vastement circulé dans les médias, visait à énoncer 16 revendications importantes pour les aînés de la province en vue des élections de l'automne. Les revendications étaient séparées en cinq thèmes principaux : les soins et services à domicile et en CHSLD, les proches aidants, la prévention, les revenus à la retraite et l'habitation.

De plus, un débat électoral a eu lieu en septembre dernier avec les quatre partis officiels de l'Assemblée nationale.



De gauche à droite : Judith Gagnon, présidente de l'AQDR; Maurice Dupont, président du Réseau FADOQ; Donald Tremblay, président de l'AQRP; Lise Lapointe, présidente de l'AREQ; Andrée Lamontagne, présidente du RIIRS.

Lancement de la plateforme commune de revendications *Pour un Québec digne de ses aînés* lors de la conférence de presse du 30 avril 2018.



Nouvelle documentation sur la défense des droits des aînés

Au début 2019, nous avons produit un nouveau dépliant sur les actions et les priorités de l'Association en termes de défense des droits des aînés, en plus de mettre à jour la section à ce sujet sur notre site Web. Les actions ont été divisées en quatre thèmes principaux : les conditions socioéconomiques, l'accessibilité au réseau de la santé, la bienveillance et la sécurité des aînés ainsi que la représentation des aînés. Cette nouvelle documentation permettra de mieux informer les membres de l'AQRP, les décideurs publics et la population en général sur les enjeux prioritaires en lien avec la défense des droits des aînés québécois.





Stratégie médias sociaux



Une nouvelle stratégie sur la gestion des médias sociaux de l'Association a été élaborée au cours de l'hiver 2019. Nous avons décidé de ranimer le compte Twitter et de commencer à publier sur LinkedIn. Chaque plateforme est dorénavant liée à un objectif propre : Facebook vise à sensibiliser le grand public aux enjeux touchant les aînés québécois et donner de l'information sur les activités de l'AQRP et son offre de service; Twitter vise à bâtir des relations privilégiées avec les journalistes afin de contribuer au développement de la notoriété de l'AQRP; et, finalement, LinkedIn vise à renseigner le milieu des affaires et les travailleurs de la fonction publique sur les enjeux en lien avec leur retraite ainsi qu'à promouvoir l'AQRP comme un acteur principal dans le milieu.



Développement des affaires

L'ajout de partenaires économiques est un enjeu important pour rendre notre association des plus attrayantes, pour intéresser de nouveaux membres et pour améliorer la rétention des membres actuels. Plusieurs efforts ont été déployés pour élargir notre offre au terme d'une couverture provinciale afin que plus de membres puissent profiter des avantages et des rabais chez nos partenaires. La notoriété de ces derniers est aussi un aspect primordial puisqu'il contribue au sérieux et au prestige de l'AQRP. Nos partenaires majeurs contribuent financièrement à la cause de la défense des droits des retraités et des aînés en collaborant à l'achat de publicité dans notre revue *REFLETS* ou en agissant en tant que commanditaires aux différentes activités de l'AQRP.

On compte 34 nouveaux partenaires économiques au cours de l'année 2018-2019. De plus, plusieurs partenaires déjà existants ont accepté d'être encore plus présents et de collaborer avec nous dans divers projets. Leur collaboration sera des plus appréciées et elle nous permettra de projeter l'AQRP vers l'avant et d'offrir encore plus de services à ses membres.

Des affiches ont été distribuées aux directions des ressources humaines des différents ministères et organismes pour promouvoir les produits et les services de l'AQRP et nous faire connaître.

Nous avons eu une dizaine d'activités de recrutement, dont la participation de l'AQRP au Salon des RH à Montréal en octobre dernier. Plusieurs contacts ont été établis et les entreprises ont été visitées dans les semaines suivantes.

Nous avons signé deux nouvelles ententes associatives en cours d'année.

Nous avons visité 37 entreprises, organismes et ministères pour leur présenter les produits et les avantages de l'AQRP.

Environ 3 235 enveloppes de recrutement (bleues) ont été envoyées à différentes directions des ressources humaines en cours d'année.



Service à la clientèle

La qualité du service offert à notre clientèle demeure une priorité à l'AQRP. Le taux de satisfaction des membres de 96 %, obtenu à la suite d'un sondage à l'égard du service offert par la direction générale et les conseils régionaux, confirme notre volonté de se différencier par la qualité du service offert à nos membres.

Bilan en chiffres

247 adhésions de couple

111 367 courriels reçus et envoyés

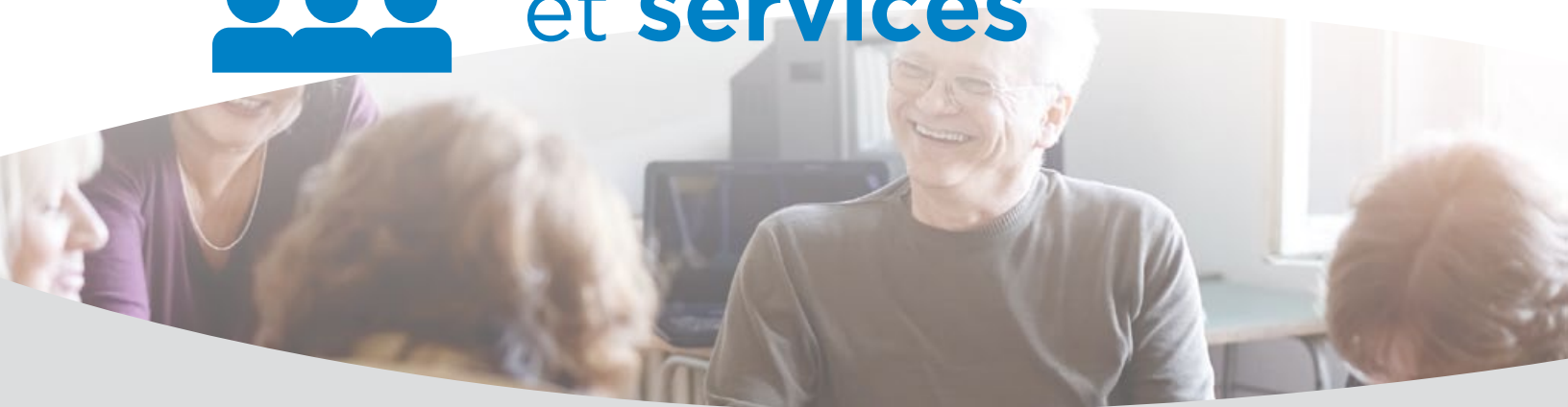
836 membres ont opté pour l'adhésion deux ans

96 % taux de satisfaction des membres à l'égard du service offert par la direction générale

43 715 appels reçus et effectués



Formation et services



Tournée musicale *Reconnaissance à nos pionniers*



En partenariat avec la Tournée du bonheur, une douzaine de spectacles ont été présentés dans plusieurs régions du Québec, dans le cadre des festivités entourant le 50^e anniversaire de l'Association. Le spectacle était une prestation musicale et dansante de 90 minutes, au cours de laquelle M. Jean-Guy Piché et sa troupe de quatre musiciens ont assuré avec succès l'animation de la foule.

Au total, en plus du lancement à Québec, près de 600 personnes ont participé aux 11 prestations offertes. Afin d'augmenter le nombre d'inscriptions, plusieurs conseils régionaux ont vendu des billets en collaboration avec la direction générale, ce qui a grandement contribué à la réussite du projet.

Calendrier des spectacles

23 févr. 2018	Chicoutimi	26 sept. 2018	Lévis
29 mars 2018	Québec	9 oct. 2018	Victoriaville
24 mai 2018	Gatineau	21 oct. 2018	Rimouski
30 mai 2018	Rouyn-Noranda	15 nov. 2018	Montréal
19 juin 2018	Candiac	22 févr. 2019	Repentigny
11 sept. 2018	Laval		

BONNE ROUTE ! ma conduite automobile actualisée

L'année dernière, 46 séances de formation ont été réalisées à travers la province. C'est environ 745 personnes qui ont suivi la formation. La mise à jour complète de notre documentation a été faite à la suite de la réforme du Code de la sécurité routière, en janvier 2019. Dans le but d'entreprendre une démarche d'évaluation de notre programme, nous avons déposé une demande d'aide financière au Fonds de la sécurité routière du ministère des Transports du Québec. Nous réaliserons ce projet en collaboration avec l'équipe du professeur-chercheur, Martin Lavallière, de l'Université du Québec à Chicoutimi.



BONNE ROUTE!
ma conduite automobile actualisée

« La conduite n'est pas une question d'âge, mais bel et bien une question de compétence. »
M. Bertrand Godin, pilote automobile et porte-parole du programme.

AQRP
Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

1 800 653-2747 • www.aqrp.qc.ca/bonneroute

Tournoi de golf du 50^e anniversaire

En septembre dernier, le tout premier tournoi de golf de l'AQRP a été tenu. Les 70 participants ont grandement apprécié la compétition amicale et la belle température. L'expérience sera répétée pour une deuxième édition cette année.



TOURNOI DE GOLF DE L'AQRP 2018

12 septembre 2018 • Club de golf du Lac St-Joseph (Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)

50 DEPUIS 1968
Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Webinaires



Comme nouveauté l'année dernière, nous avons commencé à offrir gratuitement des conférences interactives sur le Web, communément appelées webinaires. Trois présentations ont été offertes exclusivement aux membres depuis le mois de novembre 2018 : deux portant sur la gestion financière à la retraite ont été données par La Capitale, et une autre sur la fiscalité a été donnée par Revenu Québec. Environ 320 membres ont assisté aux trois webinaires. Ces expériences sont à renouveler puisqu'il s'agit notamment d'un bon moyen de rétention de notre clientèle. En effet, plusieurs personnes ont adhéré ou renouvelé leur adhésion à la suite de leur participation à un webinaire.

En plus, ce nouveau mode de communications avec les membres des conseils régionaux a permis de donner plusieurs formations sur le Web : la formation pour les trésoriers des conseils régionaux et sur les secteurs, la formation sur la nouvelle procédure électorale ainsi que la formation pour les coachs au recrutement.

Conférences

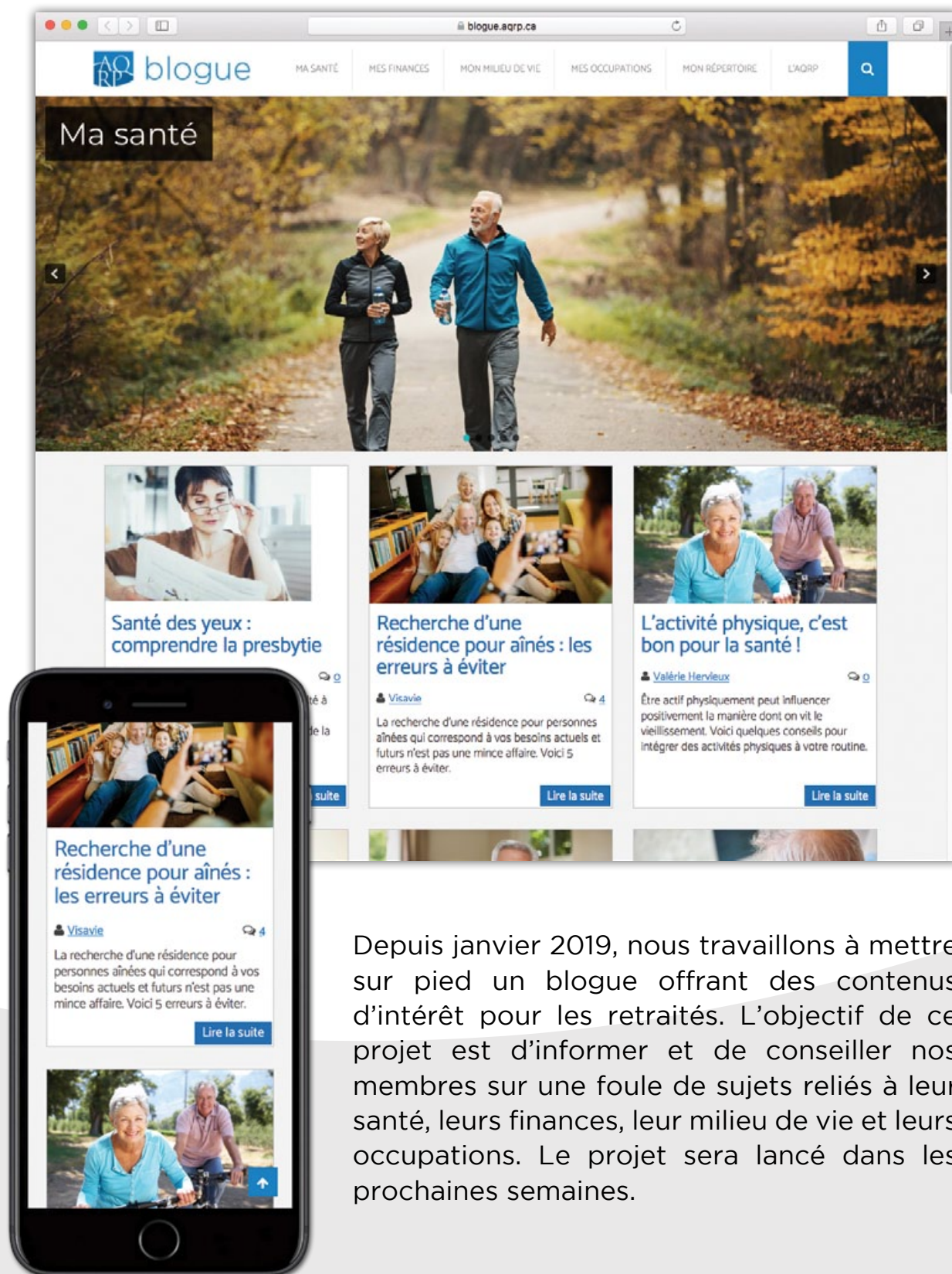


Un événement hors du commun a été réalisé en novembre 2018, soit l'organisation d'une conférence grand public du Pharmacien, M. Olivier Bernard, regroupant plus de 90 personnes. Pour cette conférence intitulée *Du vrai, du moins vrai et du n'importe quoi !*, M. Bernard a déboulonné plusieurs mythes et croyances populaires en expliquant comment on peut avoir un impact significatif sur sa santé sans se faire avoir par des traitements farfelus. Nous avons eu droit à une présentation hautement interactive, scientifique et humoristique !

De plus, nous avons offert aux conseils régionaux une dizaine de conférences gratuites sur différents thèmes, que voici :

- ***Les secrets de l'assurance voyage***, par SécuriGlobe
- ***L'assurance maladie complémentaire et les assurances générales***, par La Capitale
- ***La protection du patrimoine et de la personne***, par le Groupe Synergie Notaires
- ***Le système de la retraite au Québec***, par l'Observatoire de la retraite
- ***Les substances chimiques et la santé***, par Santé Canada
- ***La prévention de la fraude financière***, par l'Autorité des marchés financiers
- ***En cas d'inaptitude, qui prend les décisions ?***, par le Curateur public du Québec

Le blogue de l'AQRP



Depuis janvier 2019, nous travaillons à mettre sur pied un blogue offrant des contenus d'intérêt pour les retraités. L'objectif de ce projet est d'informer et de conseiller nos membres sur une foule de sujets reliés à leur santé, leurs finances, leur milieu de vie et leurs occupations. Le projet sera lancé dans les prochaines semaines.

Conseil d'administration

Comité exécutif



Donald Tremblay
Président



Rose-Mary Thoney
Première
vice-présidente



André Bourget
Deuxième
vice-président



Carol Boulanger
Trésorier



Renée Tremblay
Secrétaire

Administrateurs issus des conseils régionaux



Richard Charbonneau
Abitibi-
Témiscamingue



Bernard Cyr
Bas-Saint-
Laurent



André Allard
Centre-du-
Québec



Paul-René Roy
Chaudière-
Appalaches



Jn-Guy Saint-Gelais
Estrie



Aline Smith
Gaspésie-
Les Îles



Lyne Émond
Lac-Saint-Jean-
Chibougamau-
Chapais



Yolande Buisson
Lanaudière



Jimmy Bydal
Laurentides



Lise Guindon
Laval



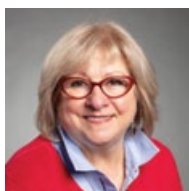
Claude G. Genest
Mauricie



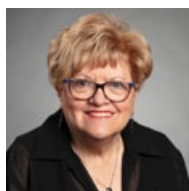
Yves Pelletier
Montérégie



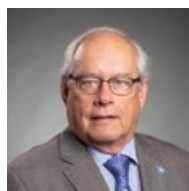
Madeleine Bouchard
Montréal
métropolitain



Sylvie-Anne Gaudreau
Outaouais



Huguette Chevalier
Québec-Est



Laurent Lamoureux
Québec-Ouest



Gérard Tremblay
Saguenay-
Côte-Nord

Direction générale



Lynda Guenette
Directrice générale



Véronique Guay
Directrice générale adjointe

Administration et service à la clientèle



Josée Dion
Agente service à la clientèle



Johanne Guenette
Réceptionniste



Valérie Lachance
Adjointe administrative



Marc Laporte
Technicien informatique



Lydia Vaudreuil
Technicienne à l'administration

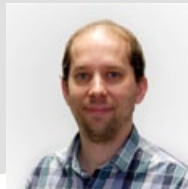
Communications, marketing et services



Marie-Claude Baribault
Agente de bureau



Louise Bernier
Conseillère, marketing et développement des affaires



Simon Bonnelly
Conseiller en développement des services



France Croteau
Agente aux communications



Gabriel Théberge
Conseiller aux communications

Service d'aide téléphonique



Eugénie Lahaie
Agente d'information



Pier-Alain Lalancette
Agent d'information

ARBO



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

À la défense de **vos droits** depuis 1968

5400, boulevard des Galeries, bureau 111, Québec (Québec) G2K 2B4
Téléphone : 418 683-2288 • Sans frais : 1 800 653-2747 • Télécopieur : 418 683-9567
info@aqrp.ca • www.aqrp.ca