

SOUS EMBARGO JUSQU'AU 23 JANVIER 2023

Adapter le numérique aux aînés québécois

Parmi ceux qui ont accès à Internet, beaucoup ne possèdent pas les compétences numériques nécessaires pour utiliser des outils qui, pourtant, pourraient avoir une incidence positive sur leur santé mentale et sur leur bien-être.

Le vieillissement de la population nous force à rendre les nouvelles technologies accessibles aux personnes âgées, alors que l'intégration sociale passe désormais par le numérique. Quotidiennement, une fois ou plus, c'est 78 % des aînés québécois qui naviguent sur Internet en 2022, nous révèle une étude de l'Université Laval.

Sachant que l'usage des technologies numériques est en hausse constante chez les personnes âgées, il est primordial d'adapter l'interface à leurs besoins spécifiques. Afin d'aboutir à une interface compatible avec ces besoins, il est nécessaire de prendre en considération toutes les barrières qui les empêchent d'adopter le numérique afin de mieux les dépasser.

Dans un futur proche, les développeurs et les designers de sites Web devront miser sur une page épurée et minimaliste, notamment pour les plateformes de commerce en ligne. Il faut se rappeler le manque de familiarité des personnes âgées avec les différentes actions, mais aussi la possible atteinte de leur capacité d'attention et de leur mémoire. Il faudra alors penser notamment à présenter progressivement les différentes fonctionnalités du produit ou du service, tout en mettant en évidence et en priorisant les informations les plus importantes.

L'optimisation de la navigation au sein de l'interface est cruciale pour la captation et la fidélisation des utilisateurs âgés. Compte tenu de la diminution d'attention et de certaines capacités motrices ou sensorielles chez les personnes âgées, les designers Web devront simplifier l'interface et le menu. Les moindres actions et clics nécessaires doivent être identifiés et réduits à leur minimum.

D'ici là, il est nécessaire d'axer nos efforts de sensibilisation à travers des formations techniques en utilisant un modèle de bénévolat intergénérationnel. Les élèves du secondaire et des universités pourraient recevoir des leçons et des activités d'apprentissage pour les former à agir en tant que mentors numériques auprès des personnes âgées.

Marcel Normandeau
Président régional de l'AQRP Estrie