



Association québécoise  
des retraité(e)s des secteurs  
public et parapublic

# Mémoire

de l'Association québécoise des  
retraité(e)s des secteurs public et  
parapublic (AQRP) dans le cadre  
des **consultations publiques en  
matière de lutte contre la pauvreté  
et l'exclusion sociale**

Mai 2023

## Pour nous joindre

### **La direction générale :**

5400, boulevard des Galeries, bureau 111,  
Québec (Québec) G2K 2B4  
418 683-2288 ou 1 800 653-2747  
info@aqrp.ca  
www.aqrp.ca

### **Téléphone :**

Nos services téléphoniques sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Une messagerie vocale est accessible en dehors des heures d'ouverture.

### **À nos locaux :**

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.



# Table des matières

À propos de l'AQRP .....	5
Introduction .....	5
<b>Thème 1. Sécurité alimentaire.....</b>	<b>6</b>
Les impacts de la dénutrition chez les personnes âgées au Québec .....	6
La création d'une semaine nationale de la dénutrition chez les personnes âgées .....	7
Acteurs impliqués dans la semaine nationale de la dénutrition au Québec .....	8
<b>Thème 2. L'accessibilité au transport .....</b>	<b>9</b>
L'importance des services de transport adapté pour l'inclusion sociale et l'autonomie des aînés.....	9
Créer un réseau de transport solidaire national pour les personnes âgées en milieu rural .....	10
Les acteurs clés pour la mise en place d'une initiative Rezo Séniors au Québec.....	11
<b>Thème 3. L'accès au logement .....</b>	<b>12</b>
Les coûts exorbitants des logements pour personnes âgées au Québec : un obstacle majeur pour une vie décente.....	12
La conversion de RPA en logements communautaires pour aînés : une solution abordable, accessible et économique.....	13
<b>Thème 4. L'accès et le maintien en emploi .....</b>	<b>14</b>
Le bénévolat chez les personnes âgées du Québec : une contribution essentielle et un atout pour les travailleurs d'expérience.....	14
Le service civique : un moyen d'engagement intergénérationnel pour l'employabilité et la lutte contre l'isolement social.....	15
Acteurs clés pour la mise en place d'un service civique au Québec	16



Recommandation 1. Créer une semaine nationale de la dénutrition au Québec .....	17
Recommandation 2. Créer un réseau de transport solidaire national pour les personnes âgées vivant en milieu rural .....	18
Recommandation 3. Convertir les RPA en modèle d’habitation communautaire .....	18
Recommandation 4. Créer un service civique .....	19
Conclusion.....	20
Bibliographie .....	21



## À propos de l'AQRP

L'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) est la principale association indépendante de retraités de l'État au Québec.

L'Association a pour mission de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres. L'AQRP se démarque de plus par son implication citoyenne soutenue en faveur d'enjeux d'intérêt public qui concernent les personnes âgées et retraitées du Québec.

Fondée en 1968, l'AQRP est composée de près de 35 000 membres ayant adhéré directement et volontairement à l'Association. Elle accueille des personnes retraitées provenant des gouvernements du Québec et du Canada, des municipalités et des sociétés d'État du Québec, ainsi que des réseaux québécois de la santé et de l'éducation. Elle accueille, en outre, les personnes préretraitées des secteurs public et parapublic.

Tout en collaborant de façon très active et constructive avec ses nombreux partenaires associatifs, privés et gouvernementaux, l'AQRP se distingue comme association indépendante de tout lien syndical. Elle travaille directement pour l'intérêt de sa clientèle des secteurs public et parapublic.

L'AQRP est fortement impliquée dans l'ensemble des régions du Québec, étant énormément active sur le plan local et désignant la majorité des membres de son conseil d'administration. L'AQRP est donc l'association québécoise la plus représentative des intérêts de l'ensemble des retraités et préretraités des secteurs public et parapublic, tous critères confondus. Enfin, elle est une partenaire incontournable pour tout enjeu touchant le million de personnes âgées et retraitées du Québec, en particulier dans leurs relations avec le gouvernement.

## Introduction

La pauvreté et l'exclusion sociale des personnes âgées sont des enjeux de plus en plus préoccupants au Québec. La statistique selon laquelle plus de 35 000 personnes âgées vivent sous le seuil de la pauvreté au Québec est alarmante, car elle indique que de nombreux aînés sont confrontés à des difficultés financières importantes (Institut de recherche et d'informations socioéconomiques, 2022).

Vivre sous le seuil de la pauvreté peut entraîner des conséquences graves sur la qualité de vie des aînés, telles que la dénutrition, l'insécurité alimentaire et l'isolement

social. Ces problèmes peuvent contribuer à l'exclusion sociale des aînés, en les empêchant de participer pleinement à la société et de jouir d'une vie active et enrichissante.

Cette tendance est très préoccupante, car elle affecte la qualité de vie des aînés et met en péril leur sécurité financière. Les personnes âgées sont plus vulnérables et méritent une attention particulière de la part de notre société. Alors qu'au Québec, elles représentent une proportion importante de la population (Institut de la statistique du Québec, 2019) et que leur nombre ne cesse de croître, cette réalité s'accompagne de défis importants en matière de santé, de sécurité financière et d'inclusion sociale.

Dans ce mémoire, nous présentons tout d'abord les impacts de la dénutrition chez les personnes âgées en proposant la création d'une semaine nationale de la dénutrition pour sensibiliser la population à cette problématique. Ensuite, nous soulignons l'importance d'instaurer des services de transport adapté pour l'inclusion sociale et l'autonomie des aînés, en recommandant la création d'un réseau de transport solidaire pour les personnes âgées. Par la suite, nous discutons de l'amélioration de l'accès au logement pour les personnes âgées au Québec, en proposant la conversion des RPA en logements communautaires pour aînés. Enfin, nous faisons valoir l'importance du bénévolat chez les personnes âgées, en mentionnant l'exemple du service civique qui pourrait être adapté à cette clientèle.

## Thème 1. Sécurité alimentaire

### Les impacts de la dénutrition chez les personnes âgées au Québec

Les statistiques de 2021 au Québec sur la dénutrition des personnes âgées sont inquiétantes. Selon une étude menée par l'Institut de la statistique du Québec, en 2021, 12,5 % des personnes âgées de 65 ans et plus seraient en état de dénutrition. De plus, pour celles vivant en résidences privées pour aînés, le pourcentage augmente à 27,6 % (Institut de la statistique du Québec, 2021).

La pauvreté est un facteur social et économique qui peut contribuer à la dénutrition chez les personnes âgées au Québec. Les aînés vivant avec des ressources financières limitées ont plus de difficultés à accéder à des aliments sains et nutritifs, ce qui peut entraîner une dénutrition. D'après une étude réalisée par l'Observatoire

des tout-petits en 2020, plus de 35 % des personnes âgées de 65 ans et plus vivant seules et à faible revenu ont une alimentation inadéquate au Québec.

La dénutrition chez ces personnes a de nombreux impacts négatifs sur leur santé. Elle peut entraîner une diminution de la masse musculaire, une fragilisation du système immunitaire, une perte d'autonomie, une augmentation du risque de chutes et de fractures, ainsi qu'une diminution de la qualité de vie. Elle peut également aggraver certaines maladies chroniques, comme le diabète ou l'hypertension artérielle (Grenon, 2019).

Les facteurs de la dénutrition chez les aînés sont multiples. Ils peuvent être liés à des problèmes de santé, tels que des troubles digestifs, des maladies chroniques ou des troubles cognitifs. Les facteurs sociaux et économiques, tels que la solitude, le manque de ressources financières ou l'inaccessibilité à des aliments sains, peuvent également contribuer à la dénutrition chez les personnes âgées (Nutrisens, 2023).

Il est donc essentiel de prendre des mesures pour prévenir et traiter la dénutrition chez les personnes âgées. Cela peut inclure la sensibilisation des professionnels de la santé et des proches aidants, la promotion d'une alimentation équilibrée et adaptée à leurs besoins, ainsi que la mise en place de programmes de soutien et de dépistage de la dénutrition.

## La création d'une semaine nationale de la dénutrition chez les personnes âgées

La création d'une semaine nationale de la dénutrition au Québec permettrait de sensibiliser la population à ce problème de santé publique et de promouvoir des actions pour le prévenir et le traiter chez les personnes âgées. Cette semaine pourrait inclure des événements tels que des conférences, des ateliers de sensibilisation, des dépistages de la dénutrition et des campagnes de communication pour informer la population sur ses risques et les mesures de prévention et de traitement à adopter.

En France, la Semaine de la dénutrition est un événement national qui a lieu chaque année en novembre. Ses principaux objectifs sont de sensibiliser la population à la dénutrition et de promouvoir des actions pour prévenir et traiter ce problème de santé publique. Le but est de mobiliser les professionnels de santé, les médias et la population en général, pour lutter contre la dénutrition qui est l'une des principales causes de morbidité et de mortalité chez les personnes âgées (Semaine nationale de la dénutrition, 2022).

Depuis sa création, la Semaine de la dénutrition a connu un succès grandissant, avec de plus en plus d'organisations et de professionnels de santé qui se mobilisent pour sensibiliser la population à ce problème. Les événements organisés lors de cette semaine comprennent des conférences, des ateliers de sensibilisation, des dépistages de la dénutrition et des campagnes de communication pour informer la population sur ses risques et les mesures de prévention et de traitement à adopter.



Figure 1 — Semaine nationale de la dénutrition en France 2022

## Acteurs impliqués dans la semaine nationale de la dénutrition au Québec

Pour la mise en place d'une semaine nationale de la dénutrition au Québec, plusieurs organisations pourraient être impliquées directement, telles que :

- **le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec**, qui pourrait jouer un rôle clé dans la sensibilisation de la population et la coordination des initiatives gouvernementales ;
- **Ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec**, qui représente les professionnels de la nutrition et qui pourrait participer à la planification de programmes de dépistage, de traitement et de prévention de la dénutrition ;
- **les centres locaux de services communautaires (CLSC) du Québec**, qui sont des établissements de santé de proximité, pourraient offrir des services de dépistage et de suivi nutritionnel pour les personnes âgées ;
- **les entreprises de l'industrie agroalimentaire**, telles que des producteurs locaux et des distributeurs d'aliments frais, pourraient collaborer pour promouvoir l'offre d'aliments sains et nutritifs pour les personnes âgées ;



- ◆ **les médias** pourraient diffuser des informations sur la dénutrition, les risques associés et les actions à prendre pour la prévenir et la traiter chez les personnes âgées ;
- ◆ **Les organisations communautaires**, telles que des clubs pour aînés, des centres d'accueil pour personnes âgées ou des associations de bénévoles, pourraient jouer un rôle important dans la sensibilisation et la promotion de la semaine nationale de la dénutrition.

En impliquant ces différents acteurs, il serait possible de créer un mouvement de sensibilisation et de prévention efficace contre la dénutrition chez les personnes âgées au Québec.

## Thème 2. L'accessibilité au transport

### L'importance des services de transport adapté pour l'inclusion sociale et l'autonomie des aînés

Selon une étude de l'Institut de la statistique du Québec publiée en 2020, les aînés sont les usagers les plus fréquents des services de transport adapté, avec près de 70 % des voyages réalisés par les personnes âgées de 65 ans et plus. Cependant, cette même étude révèle également que seulement 4 % des aînés ont utilisé ces services pour des activités de loisirs (Institut de la statistique du Québec, 2019).

Les personnes âgées vivant en régions éloignées sont plus susceptibles de faire face à des défis de mobilité. Selon un rapport de l'Institut du Nouveau Monde publié en 2019, 71 % des personnes âgées vivant en régions rurales ou éloignées du Québec ont déclaré que leur accès aux services de transport était limité ou inadéquat (Institut du Nouveau Monde, 2022).

Le vieillissement de la population, combiné au virage vers les soins à domicile, souligne l'importance de faciliter l'accès pour les aînés aux services de transport adapté (Institut de la statistique du Québec, 2022). Avec l'offre de ces services, -les aînés pourraient accéder plus facilement aux soins de santé, aux services de loisirs, aux épiceries et aux autres activités de la vie quotidienne. Ils leur permettraient également de maintenir des liens sociaux et de participer à des activités communautaires.

Il est important de rappeler que l'accès aux transports est souvent un enjeu pour les personnes vivant en situation de pauvreté, qui ont généralement des ressources financières limitées pour se déplacer. Ainsi, en offrant des services de transport adapté, on pourrait contribuer à réduire l'exclusion sociale de ces personnes en leur offrant des moyens de se déplacer et d'accéder aux services dont ils ont besoin pour vivre de manière autonome.

## Créer un réseau de transport solidaire national pour les personnes âgées en milieu rural

Bien qu'au Québec, des initiatives pour améliorer le système de santé et le bien-être des aînés voient le jour, notamment avec l'hospitalisation à domicile qui sera bientôt offerte dans les régions de Montréal et de Québec, peu d'initiatives gouvernementales existent pour aider les aînés dans leurs déplacements au quotidien vivant en zones rurales.

C'est là que la création d'un réseau solidaire de transport pour les personnes âgées entre en jeu afin de favoriser l'inclusion sociale et l'autonomie des personnes âgées. L'initiative Rezo Séniors en France offre un excellent exemple d'un réseau solidaire de transport pour les personnes âgées (France Mobilités, 2023).

Rezo Séniors est une plateforme qui permet aux personnes âgées vivant en zone rurale de réserver des trajets avec des conducteurs bénévoles pour des sorties, des rendez-vous médicaux, ou tout simplement pour se rendre à leurs activités quotidiennes. La solution répond au manque de solution de transports en milieu rural, puisque lorsque les solutions existent, elles ne sont pas toujours adaptées aux besoins individuels. Cette initiative permet aux personnes âgées de maintenir leur autonomie et leur indépendance en leur offrant un moyen de transport accessible et adapté à leurs besoins (France Mobilités, 2023).

Un tel réseau permettrait de renforcer les liens sociaux et de favoriser la participation à la vie communautaire, en luttant contre l'isolement social des personnes âgées vivant en régions rurales. La mobilisation de bénévoles dans la prestation de services de transport adapté pour les aînés permettrait de renforcer le tissu social de nos communautés tout en offrant un service vital aux personnes âgées qui en ont besoin.

Enfin, selon nous, la création d'un réseau solidaire de transport pour les personnes âgées au Québec est une initiative essentielle qui permettrait de répondre aux besoins de cette population croissante, tout en favorisant leur inclusion sociale et leur autonomie. En nous inspirant de l'initiative Rezo Séniors en France, nous

pourrions mettre en place un réseau efficace et adapté aux besoins des aînés au Québec.



Figure 2 — Interface Web du site Rezo Seniors en France

## Les acteurs clés pour la mise en place d'une initiative Rezo Séniors au Québec

Plusieurs acteurs pourraient être impliqués dans la mise en place d'une initiative Rezo Séniors au Québec, notamment :

- ◆ les municipalités : elles pourraient coordonner et financer l'initiative, en partenariat avec les organismes communautaires locaux ;
- ◆ les organismes communautaires : ils pourraient mobiliser des bénévoles pour offrir des services de transport adapté aux personnes âgées de leur communauté ;
- ◆ les entreprises d'économie sociale de soins à domicile : elles pourraient travailler en collaboration avec les autres acteurs pour assurer le transport des personnes âgées vers leurs rendez-vous médicaux ;
- ◆ les associations de personnes âgées : elles pourraient être des partenaires clés dans la conception et la mise en place de l'initiative, en faisant valoir les besoins et les préférences des aînés en matière de transport.

## Thème 3. L'accès au logement

### Les coûts exorbitants des logements pour personnes âgées au Québec : un obstacle majeur pour une vie décente

Les coûts exorbitants pour vivre en résidences privées pour aînés (RPA) ou en maisons des aînés constituent certainement un obstacle de taille pour de nombreux aînés.

Selon une étude menée par le Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA) en 2022, le coût moyen d'un appartement en résidence privée pour aînés au Québec est de 2 900 \$ par mois, soit une augmentation de 3,6 % par rapport à l'année précédente. De plus, le coût des soins et des services varie d'une résidence à l'autre, ce qui peut ajouter des coûts supplémentaires pour les résidents (Regroupement québécois des résidences pour aînés, 2022).

En ce qui concerne les maisons des aînés, une autre étude menée par l'Institut de la statistique du Québec, en 2022, a révélé que le coût moyen mensuel d'une chambre en maison des aînés est de 1 706 \$ pour les personnes autonomes et de 2 536 \$ pour les personnes en perte d'autonomie. Ces coûts sont certes prohibitifs pour les aînés à faible revenu et risquent d'aggraver leur situation de pauvreté (Institut de la statistique du Québec, 2022).

De nombreuses personnes âgées rencontrent des difficultés à trouver un logement abordable, surtout si elles vivent seules ou ont un revenu fixe. Les coûts élevés des RPA et des maisons des aînés sont souvent trop élevés pour les aînés à faible revenu. Cela peut les forcer à vivre dans des conditions de logement inadéquates ou à renoncer à des dépenses essentielles pour couvrir les coûts de leur logement. C'est pourquoi il est nécessaire d'investir dans le logement communautaire pour garantir aux personnes âgées à faible revenu de disposer d'un logement abordable et de qualité.

## La conversion de RPA en logements communautaires pour aînés : une solution abordable, accessible et économique

La conversion de RPA en logements communautaires pour aînés permettrait de répondre aux besoins de la population vieillissante, tout en offrant des options abordables et accessibles pour les aînés à faible revenu. En outre, cela aiderait à préserver les liens sociaux et la communauté pour les aînés, car ils pourraient continuer à vivre dans leur quartier et à maintenir leurs relations avec les membres de leur famille et leurs amis.

La conversion de RPA en habitation communautaire pour aînés permettrait une utilisation plus efficace de l'espace et des ressources existantes. Au lieu de convertir les anciennes RPA en logement standard, il serait possible de réutiliser les RPA existantes pour créer des logements abordables et adaptés aux besoins des aînés. Cela pourrait réduire les coûts de construction et aiderait à répondre à la demande croissante de logements pour aînés.

En outre, une étude de 2019, menée par la Ville de Toronto, a montré que la construction de logements pour aînés avait un impact économique positif sur la ville, créant des emplois locaux et stimulant l'activité économique. De plus, l'étude a fait valoir que les coûts de soins de santé étaient réduits grâce à la proximité des aînés avec les services de santé et la possibilité de recevoir des soins dans leur propre communauté (Ville de Toronto, 2019).

Une autre étude menée, en 2021, par le ministère de l'Habitat et du Développement urbain du gouvernement canadien a également montré que les logements communautaires pour aînés étaient économiquement viables et pouvaient offrir une alternative plus abordable aux RPA (ministère de l'Habitat et du Développement urbain du Canada, 2021).

En somme, la conversion de RPA en habitation communautaire pour aînés pourrait être une solution efficace et viable pour répondre aux besoins de logements des aînés au Québec. Cette approche offrirait des options abordables et accessibles pour les aînés à faible revenu, préserverait les liens sociaux et la communauté pour les aînés, et pourrait avoir des avantages économiques importants pour les communautés locales, les aînés et le système de santé en général.

## Thème 4. L'accès et le maintien en emploi

### Le bénévolat chez les personnes âgées du Québec : une contribution essentielle et un atout pour les travailleurs d'expérience

Selon les données de 2022 de Statistique Canada, les personnes âgées de 65 ans et plus au Québec sont très engagées dans le bénévolat. En effet, 45,7 % des aînés ont déclaré avoir effectué du bénévolat au cours de l'année précédente. Cela représente un taux de participation plus élevé que celui de la population canadienne en général, qui est de 38,8 % (Statistique Canada, 2022).

De plus, les aînés québécois qui font du bénévolat sont très actifs dans leur engagement. En moyenne, ils ont effectué 150 heures de bénévolat au cours de l'année, ce qui est plus élevé que la moyenne canadienne de 140 heures. Les domaines les plus populaires sont les services sociaux (22,6 %), les sports et loisirs (17,8 %) et les institutions religieuses (17,2 %) (Statistique Canada, 2022).

Ces statistiques démontrent l'importance du bénévolat chez les personnes âgées au Québec. Leur engagement contribue de manière significative à la communauté, en offrant leur temps, leur expertise et leur expérience. Cela contribue en plus à réduire l'isolement social chez les aînés en leur permettant de se connecter avec d'autres membres de la communauté et de rester actifs.

Il est intéressant de souligner que le bénévolat chez les personnes âgées peut être un atout pour les travailleurs d'expérience qui désirent retourner sur le marché de l'emploi. En effet, les compétences et l'expérience acquises par les aînés au cours de leur vie professionnelle et de leur engagement communautaire peuvent être transférables à des emplois rémunérés dans différents secteurs.

Les employeurs sont souvent à la recherche de travailleurs expérimentés pour pourvoir des postes de hautes responsabilités et les aînés bénévoles peuvent répondre à cette demande. En ce sens, encourager et soutenir le bénévolat chez les personnes âgées peut être une stratégie efficace pour favoriser le retour des travailleurs expérimentés sur le marché de l'emploi au Québec.

## Le service civique : un moyen d'engagement intergénérationnel pour l'employabilité et la lutte contre l'isolement social

Le service civique est une initiative qui offre aux jeunes l'opportunité de travailler dans leur communauté en échange d'une allocation de subsistance. Les jeunes participants peuvent acquérir de l'expérience de travail, développer des compétences, s'engager dans leur communauté et contribuer à des projets positifs pour la société. Ce programme pourrait être destiné aux 18-24 ans et sous la responsabilité du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales. À la fin de l'expérience de travail, les jeunes devraient s'engager dans une démarche de scolarisation ou d'insertion en emploi, sous la supervision des forums jeunesse.

À titre d'exemple, en France, le Service Civique auprès des aînés permet de mettre en relation de jeunes volontaires avec des organismes, par la mise en place d'initiatives de sensibilisation, d'aide au recrutement et de formation, destinées tant aux jeunes qu'aux tuteurs (voir figure 4 ci-dessous). Concrètement, la mission d'un jeune volontaire peut consister à faire des visites de convivialité en établissement, proposer des activités en individuel aux résidents et les encourager à participer aux projets en cours et aux actions organisées au sein de leur résidence.

D'autre part, le service civique peut également être bénéfique pour les travailleurs d'expérience, en particulier les personnes âgées. Les aînés ont de l'expertise et de l'expérience à partager avec les jeunes participants au service civique. De plus, en participant à des projets communautaires, les aînés peuvent développer de nouvelles compétences. Cette expérience peut les aider à maintenir leur employabilité et à faciliter leur retour sur le marché de l'emploi, en mettant en avant leur engagement communautaire et les compétences professionnelles acquises lors de leur participation au service civique.

Encourager les aînés à participer au service civique peut assurément aider à lutter contre l'isolement social chez les personnes âgées. En se connectant avec d'autres membres de la communauté et en se sentant utiles, les aînés peuvent améliorer leur bien-être émotionnel et social. Les travailleurs d'expérience peuvent aussi y contribuer en servant de mentors aux jeunes travailleurs. Ils peuvent partager leur expérience et leur expertise, offrir un soutien moral et social, et inspirer les jeunes à poursuivre leur engagement communautaire.

En résumé, le service civique est une initiative importante pour les jeunes, mais elle peut certainement être bénéfique pour les travailleurs d'expérience. Encourager les aînés à participer au service civique peut aider à maintenir leur employabilité, faciliter leur retour sur le marché de l'emploi, lutter contre l'isolement social et permettre aux jeunes participants d'apprendre de l'expertise et de l'expérience des aînés. Les travailleurs d'expérience ont beaucoup à offrir et peuvent jouer un rôle crucial dans le succès du programme de service civique.



Figure 3 — Site Web du service civique pour personnes aînées en France

## Acteurs clés pour la mise en place d'un service civique au Québec

- **Le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales** a pour mandat de soutenir les organismes communautaires autonomes et de favoriser leur développement, afin de répondre aux besoins sociaux et économiques des communautés québécoises. Dans le cadre de la mise en place d'un service civique, le Secrétariat serait responsable de coordonner le programme, de déterminer les critères d'admissibilité, de sélectionner les participants, de fournir une formation et un encadrement appropriés, ainsi que d'évaluer l'efficacité du programme.
- **Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale** a pour mandat de promouvoir l'emploi, de soutenir les travailleurs et de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Dans le cadre de la mise en place d'un service civique, le ministère pourrait être impliqué dans le financement du programme, la



création d'emplois pour les jeunes participants et l'élaboration de politiques pour faciliter leur transition vers le marché du travail.

- ◆ **Les Carrefours jeunesse-emploi** ont pour mandat d'aider les jeunes à s'intégrer au marché du travail et à les accompagner dans leur développement personnel et professionnel. Dans le cadre de la mise en place d'un service civique, les Carrefours jeunesse-emploi pourraient collaborer avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales pour offrir des opportunités de travail dans la communauté et pour soutenir le projet dans les localités.

## Recommandation 1. Créer une semaine nationale de la dénutrition au Québec

La création d'une semaine nationale de la dénutrition au Québec est une initiative cruciale pour sensibiliser la population à ce problème de santé publique et promouvoir des actions concrètes pour prévenir et traiter la dénutrition chez les personnes âgées. Les statistiques citées dans ce mémoire montrent que la dénutrition est un problème de santé publique majeur au Québec et qu'il est temps de prendre des mesures concrètes pour y remédier.

Des événements tels que des conférences, des ateliers de sensibilisation, des dépistages de la dénutrition et des campagnes de communication pourraient être organisés pour informer la population sur les risques de la dénutrition et les mesures de prévention et de traitement à adopter. En promouvant la sensibilisation et la prévention de ce problème de santé publique, nous pourrions améliorer la qualité de vie de la clientèle aînée.

La mise en place d'une telle initiative serait une occasion de rassembler différents acteurs autour de cette problématique, tels que les professionnels de santé, les associations de personnes âgées, les municipalités, les entreprises et la société civile en général. Ensemble, ces acteurs pourraient collaborer pour trouver des solutions innovantes et durables pour prévenir et traiter la dénutrition chez les personnes âgées au Québec.

## Recommandation 2. Créer un réseau de transport solidaire national pour les personnes aînées vivant en milieu rural

Il est essentiel de créer un réseau solidaire de transport pour les personnes âgées vivant dans des régions rurales ou éloignées au Québec. Les personnes âgées de ces régions font face à de nombreux défis pour se déplacer, ce qui peut entraîner un isolement social et une exclusion de la vie communautaire, et, par conséquent, affecter leur qualité de vie.

Un tel réseau au Québec permettrait aux personnes âgées de maintenir leur autonomie et leur indépendance en leur offrant un moyen de transport accessible et adapté à leurs besoins. La mobilisation des municipalités, des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale dans la prestation de services de transport adapté pour les aînés permettrait de renforcer le tissu social de nos communautés, tout en offrant un service vital aux personnes âgées qui en ont besoin.

Il s'agit d'une initiative qui permettrait de répondre aux besoins de cette population croissante tout en favorisant leur inclusion sociale et leur autonomie. Il est donc recommandé de s'inspirer de l'initiative Rezo Séniors en France et de mettre en place un réseau efficace et adapté aux besoins des aînés du Québec.

## Recommandation 3. Convertir les RPA en modèle d'habitation communautaire

La conversion des RPA en logements communautaires pour aînés devrait être envisagée pour répondre aux besoins de la population vieillissante, tout en offrant des options abordables et accessibles pour les aînés à faible revenu au Québec. Cette conversion permettrait également une utilisation plus efficace de l'espace et des ressources existantes, réduirait les coûts de construction et aiderait à répondre à la demande croissante de logements pour les aînés.

En outre, cette approche pourrait préserver les liens sociaux et la communauté pour les aînés en leur permettant de continuer à vivre dans leur quartier et à maintenir leurs relations avec les membres de leur famille et leurs amis. En considérant ces avantages économiques et sociaux, la conversion des RPA en logements communautaires pour aînés est une solution viable et efficace pour répondre aux besoins de logement des aînés au Québec.

## Recommandation 4. Créer un service civique

La création d'un service civique est une initiative importante pour les jeunes et les travailleurs d'expérience. Elle permet de renforcer leur employabilité, leur engagement communautaire, leur bien-être émotionnel et social, et de favoriser la transmission intergénérationnelle de connaissances et d'expériences.

Les travailleurs d'expérience peuvent jouer un rôle crucial en servant de mentors aux jeunes travailleurs. Ils peuvent partager leur expérience et leur expertise, offrir un soutien moral et social, et inspirer les jeunes à poursuivre leur engagement communautaire. En participant à des projets communautaires, les aînés peuvent développer de nouvelles compétences et se maintenir à jour avec les dernières pratiques de l'industrie.

Les jeunes peuvent quant à eux acquérir de l'expérience de travail, développer des compétences, s'engager dans leur communauté et contribuer à des projets positifs pour la société. Le service civique peut leur offrir une occasion unique de découvrir leur passion, d'explorer de nouveaux horizons et de se préparer pour leur avenir professionnel.

En s'inspirant du Service civique pour personnes aînées en France, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales aurait pour rôle de coordonner le programme de service civique et de sélectionner les participants. Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pourrait être impliqué dans le financement du programme, la création d'emplois pour les jeunes participants et l'élaboration de politiques pour faciliter leur transition vers le marché du travail. Les municipalités, les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale pourraient également jouer un rôle clé dans la prestation de services de transport adapté pour les aînés et renforcer le tissu social de nos communautés.

## Conclusion

En conclusion, les initiatives présentées dans ce mémoire ont des bienfaits tangibles pour les personnes âgées en situation de pauvreté et d'exclusion sociale au Québec. En ce qui concerne la lutte contre la dénutrition, la création d'une semaine nationale sur la dénutrition peut aider à prévenir et à traiter ce problème de santé chez les aînés. Cela permettrait d'améliorer leur qualité de vie et de réduire les coûts liés à la santé associés à la dénutrition.

Quant à la création d'un réseau solidaire de transport pour les personnes âgées, cela leur permettrait de disposer de moyens pour se déplacer et d'accéder aux services dont ils ont besoin pour vivre de manière autonome, réduisant ainsi leur isolement social et leur exclusion. Cette initiative pourrait également avoir des avantages économiques importants pour les communautés locales, les aînés et le système de santé en général, en réduisant les coûts de santé liés à l'isolement social et à la perte d'autonomie.

La conversion de RPA en habitation communautaire pour aînés est une solution efficace et viable pour répondre aux besoins de logement des aînés au Québec. Cette approche offre des options abordables et accessibles pour les aînés à faible revenu, préserve les liens sociaux et la communauté pour les aînés, et peut contribuer à réduire l'isolement social.

Le service civique démontre de nombreux avantages : les jeunes qui offrent leur temps et leur aide aux personnes âgées, et les travailleurs d'expérience qui peuvent mettre leur compétence au profit de leur communauté. Un tel service pourrait profiter à la société québécoise.

Ces initiatives sont prometteuses et offrent de l'espoir pour l'avenir en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale des personnes âgées au Québec. Il est important de continuer à investir dans ces initiatives et de trouver des moyens novateurs pour soutenir nos aînés, en leur offrant des moyens de vivre de manière autonome et de participer pleinement à la vie communautaire. En mettant en place des politiques et des programmes qui répondent aux besoins des aînés, nous pouvons contribuer à améliorer leur qualité de vie et à réduire leur vulnérabilité.



## Bibliographie

Conseil de la fédération. (2020). Mobilité des aînés en région éloignée : constats et enjeux. <https://www.conseildelafederation.ca/app/uploads/2020/09/Constats-et-enjeux-Mobilite-des-aines-en-region-eloignee.pdf>

France Mobilités. (2023). Rezo seniors, solution transport solidaire pour les personnes âgées. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www.francemobilites.fr/solutions/rezo-seniors-solution-transport-solidaire-pour-les-personnes-agees#:~:text=Rezo%20S%C3%A9niors%20est%20une%20plateforme,des%20horaires%20de%20leur%20choix.>

Gouvernement du Québec. (2021). Politique gouvernementale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere-allocations/pour-aines/maltraitance-des-aines/politique-gouvernementale/>

Grenon, O. (2019). Dénutrition chez les personnes âgées | Confort Élite. Soins de santé Confort Élite inc.

Institut de la statistique du Québec (2019). La dénutrition chez les aînés : état des connaissances et pratiques gagnantes [Fiche de lecture]. Institut national de santé publique du Québec. <https://www.inspq.qc.ca/publications/2561>

Institut de la statistique du Québec. (2021). *La dénutrition chez les personnes âgées au Québec : un portrait de la situation*. Institut de la statistique du Québec. <https://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/bulletins/portrait-nutrition-aines.pdf>

Institut de la statistique du Québec. (2021). Profil de la pauvreté chez les personnes âgées de 65 ans et plus au Québec. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/bulletins/portrait-pauvrete-aines.pdf>

Institut de la statistique du Québec. (2022). *Évolution du mouvement et de la structure par âge de la population : bilan démographique 2022*. Institut de la statistique du Québec. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://statistique.quebec.ca/fr/produit/publication/evolution-mouvement-structure-age-population-bilan-demographique-2022>

Institut de la statistique du Québec. (2022). Profil statistique des aînés au Québec. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2022 de <https://statistique.quebec.ca/statistiques/population-demographie/caracteristiques-aines/aines-quebec-2022.pdf>

Institut du Nouveau Monde. (2022). Les services de transport en commun au Québec : défis et enjeux. Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.

Journal de Montréal. (2023). *Plus de 400 000 aînés québécois sont pauvres* | JDM. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de [Plus de 400 000 aînés québécois sont pauvres | JDM \(journaldemontreal.com\)](https://journaldemontreal.com)



Ministère de l'Habitat et du Développement urbain du Canada. (2021). Rapport d'étude de marché sur les logements pour aînés en Ontario. Repéré sur <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/data-and-research/publications-and-reports/market-reports/rapport-etude-marche-logements-aines-ontario>

Nutrisens. (2023). Dénutrition de la personne âgée : Définition, causes et conséquences. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www.nutrisens.com/denuitrition/>

Regroupement québécois des résidences pour aînés. (2022). *Étude de marché des résidences pour aînés au Québec 2022*. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www.rqra.qc.ca/wp-content/uploads/2022/01/Etude-RQRA-2022-web.pdf>

Semaine nationale de la dénutrition 2022. (2022). *Semaine nationale de la dénutrition 2022*. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www.luttecontreladenutrition.fr/semaine-denuitrition-2022/>

Société canadienne de l'hypothèque et du logement. (2021). Transport adapté pour les personnes âgées : Un besoin pressant. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023, de <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/ressources-pour/aines/transport-adapte-personnes-agees-besoin-pressant>

Statistique Canada. (2022). Bénévolat au Canada. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/71-542-x/2021001/tbl/tbl2-fra.htm>

Statistique Canada. (2022). Bénévolat au Québec. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/71-542-x/2021001/tbl/tbl2-fra.htm>

Ville de Toronto. (2019). Étude d'impact économique de la construction de logements pour aînés à Toronto. Récupéré le 1<sup>er</sup> mai 2023 de [https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2019/09/8a2c-Toronto-Seniors-Housing-Economic-Impact-Study\\_Final-Report\\_September-2019.pdf](https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2019/09/8a2c-Toronto-Seniors-Housing-Economic-Impact-Study_Final-Report_September-2019.pdf)





Association québécoise  
des retraité(e)s des secteurs  
public et parapublic

Association québécoise des retraité(e)s  
des secteurs public et parapublic (AQRP)

5400, boul. des Galeries, bureau 111  
Québec (Québec) G2K 2B4

1 800 653-2747 | 418 683-2288

[info@aqrp.ca](mailto:info@aqrp.ca) | [aqrp.ca](http://aqrp.ca)