

ENTREVUE AVEC M^{me} RENÉE TREMBLAY

PRÉSIDENTE RÉGIONALE DE L'AQRP DU SAGUENAY-CÔTE-NORD
ET PRÉSIDENTE DU COMITÉ DE QUALITÉ DES SERVICES DE L'AQRP



Par Linda Priestley
Journaliste

Travailleuse de la fonction publique pendant 36 ans, d'abord à titre de secrétaire de direction puis de responsable du matériel et des achats, cette femme de défis a toujours mené à terme et d'une main sûre les projets qu'on lui a confiés. Loin de se reposer sur ses lauriers, elle vit aujourd'hui une retraite fort occupée et continue d'avoir le souci du travail bien fait.



M^{me} RENÉE TREMBLAY

POURQUOI ÊTES-VOUS DEVENUE MEMBRE DE L'AQRP ?

Il y a sept ans, au moment de ma retraite, M. Jean-Yves Hamel, le président régional de l'AQRP dans Saguenay-Côte-Nord à l'époque, un homme que je connaissais bien, m'a dit : « Renée, je veux absolument que tu fasses partie de mon équipe ! » Comme j'étais convaincue que l'expérience serait enrichissante, j'ai accepté de relever le défi. Depuis, je ne l'ai jamais regretté.

J'ai participé à la réalisation de nombreux projets en tant que membre, puis à titre de présidente régionale. Sans compter que je me suis fait beaucoup d'amis en cours de route.

EN 2016, VOUS AVEZ ÉTÉ NOMMÉE PRÉSIDENTE DU COMITÉ DE QUALITÉ DES SERVICES DE L'AQRP. QUEL EST LE RÔLE DE CE COMITÉ ?

Ce comité a été créé il y a un an dans le but d'assurer la qualité des services dans toutes les sphères d'activités de l'AQRP à l'échelle provinciale. Notre mandat consiste donc principalement à seconder le conseil d'administration en ce qui a trait au recrutement et au service à la clientèle. Nous devons entre autres examiner les pratiques de recrutement des membres et évaluer les orientations et les stratégies en ce qui concerne les services et les avantages qui leur sont offerts. Nous procédons également à l'étude de nouveaux programmes et travaillons à apporter les modifications nécessaires aux programmes existants.

COMMENT LA PREMIÈRE ANNÉE S'EST-ELLE DÉROULÉE ?

Elle a été consacrée à la mise sur pied du comité et à la vérification de tous les dossiers et programmes. Nous avons entre autres contribué à bonifier le site Web de l'AQRP, proposé des façons d'augmenter le recrutement de nouveaux membres et participé à divers événements. Bref, nous n'avons pas chômé ! Je consacre environ 15 heures par semaine à l'Association. Ça prend un conjoint compréhensif [rires]. Heureusement, je travaille au sein d'une équipe extraordinaire.

**Comme j'étais convaincue
que l'expérience serait
enrichissante, j'ai accepté
de relever le défi.**

Nous avons un beau partage des responsabilités. Cette collaboration exemplaire nous a permis d'obtenir des résultats dont nous sommes fiers. Nous entamons la deuxième année où nous pourrions constater les résultats de nos efforts avec l'objectif de poursuivre notre quête de l'excellence.

QU'EST-CE QUI VOUS PLAÎT LE PLUS DANS L'EXERCICE DE VOS FONCTIONS ?

Je suis une personne terre à terre, j'aime les choses concrètes. Quand mon équipe et moi faisons nos recommandations, elles deviennent applicables dans les mois qui suivent. Qu'il s'agisse d'analyser les coûts et la qualité des services et des activités proposés aux membres, d'évaluer la qualité des communications ou de veiller à la promotion des services offerts par l'Association, nous déployons tous nos efforts pour collaborer au mieux avec le personnel permanent.

Nous sommes toujours sûrs que nos gestes ont des impacts réels et une incidence sur la qualité des services.



ma communauté. J'ai travaillé avec un comité de défense des droits des villégiateurs. J'ai participé à la création du Comité de développement durable. Même si, ces temps-ci, mes fonctions au sein de l'AQRP me tiennent fort occupée, je surveille ce qui se passe dans mon petit village ! J'aime être au cœur de l'action. Ça me garde jeune.

ET QUE FAITES-VOUS DANS VOS TEMPS LIBRES ?

Passer du temps avec mon conjoint, les enfants et les petits-enfants compte plus que tout à mes yeux. C'est pourquoi nos fins de semaine sont consacrées au camping avec parents et amis. Je suis aussi une grande amatrice de confitures, que je confectionne à partir de petits fruits, qu'on trouve en abondance dans

notre belle région. Cela dit, je dois me mettre au travail sans tarder : la liste d'attente pour mes pots est longue !

Je travaille à l'application des principes. J'aime quand ça progresse et j'encourage les remises en question dans le but d'obtenir les meilleurs résultats possible. Je sens que c'est ma responsabilité, pour le bien des membres et de l'Association.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX ATOUTS QUE DOIT AVOIR UNE GARDIENNE DE LA QUALITÉ ?

Avec mon équipe, je dois être en mesure de faire sentir aux autres membres du CA que nous pouvons tenir la barre et soumettre des propositions concrètes qui feront progresser l'Association et ses services. La réalisation des projets, c'est en quelque sorte ma marque de commerce. Je travaille à l'application des principes. J'aime quand ça progresse et j'encourage les remises en question dans le but d'obtenir les meilleurs résultats possible. Je sens que c'est ma responsabilité, pour le bien des membres et de l'Association.

VOUS SEMBLEZ AVOIR LE SENS DE L'ENGAGEMENT. EST-CE EXACT ?

En effet, je suis une personne d'engagement. Et je défends jusqu'au bout les causes qui sont chères à mon cœur. Au bureau, j'ai toujours participé à divers comités de reconnaissance ou œuvres de bienfaisance.

À Saint-David-de-Falardeau, où je vis depuis 25 ans, je suis très active dans



REMISE DU PRIX MÉRITAS 2016 PAR LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02 À L'AQRP, RÉGION SAGUENAY-CÔTE-NORD.
DE GAUCHE À DROITE : LAURENT GARNEAU, RENÉE TREMBLAY ET ANDRÉ HOULE.