



Guide d'utilisation Espace membre de l'AQRP

Février 2023



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic



Table des matières

Qu'est-ce que l'espace membre de l'AQRP ?	4
Qu'est-ce qu'il contient ?	4
Comment y accéder ?	5
Onglet « Coordonnées résidentielles »	9
Onglet « Changement de mot de passe »	11
Onglet « <i>Guide des rabais et avantages</i> »	12
Onglet « Revue <i>REFLETS</i> »	13
Onglet « Inscription à un événement »	14
Onglet « Conférences Web »	18
Onglet « Planification stratégique 2022-2025 »	19
Onglet « Assemblée générale annuelle »	20
Onglet « Paiement de la cotisation »	21

Qu'est-ce que l'espace membre de l'AQRP ?

Par définition, le terme « espace membre » désigne une zone du site Web d'un organisme qui est réservée aux utilisateurs (les « membres ») dans laquelle ils peuvent bénéficier de contenus mis à leur disposition.

Donc, l'espace membre de l'AQRP est accessible uniquement aux membres *via* le site Web de l'Association.

Qu'est-ce qu'il contient ?

Voici ce qu'il est possible de consulter sur l'espace membre :



Onglet « Coordonnées résidentielles » : pour voir vos coordonnées et effectuer votre changement d'adresse



Onglet « Changement de mot de passe » : pour changer le mot de passe au besoin afin d'accéder à l'espace membre



Onglet « *Guide des rabais et avantages* » : pour visualiser les avantages, incluant les codes de rabais



Onglet « Revue *REFLETS* » : pour voir et pour lire les dernières parutions de la revue *REFLETS*



Onglet « Inscription à un évènement » : pour vous inscrire aux évènements régionaux et provinciaux



Onglet « Conférences Web » : pour visionner les conférences Web qui ont été enregistrées



Onglet « Planification stratégique 2022-2025 » : pour visionner la vidéo explicative du *Plan stratégique 2022-2025*



Onglet « Assemblée générale annuelle » : pour voir et consulter les documents déposés à l'assemblée générale annuelle



Onglet « Paiement de la cotisation » : Pour effectuer le renouvellement de votre cotisation.

Comment y accéder ?

Pour accéder à l'espace membre, vous devez :

1. Accéder au site Web de l'AQRP à www.aqrp.ca ;
2. Cliquer sur le bouton *ESPACE MEMBRE* dans la barre bleue en haut de la page ;

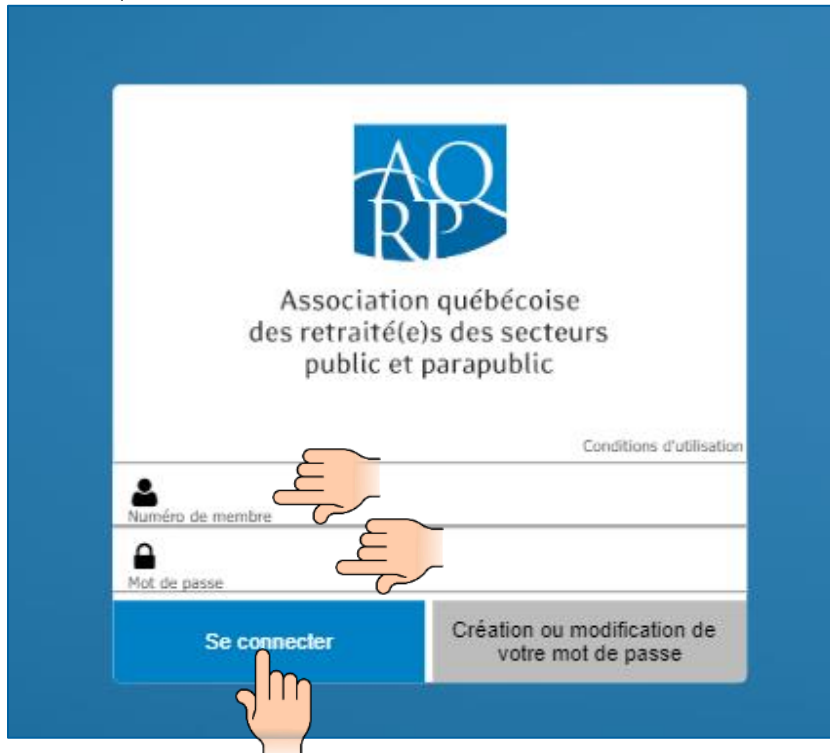


The screenshot shows the top navigation bar of the AQRP website. The menu items are: ACCUEIL, ADHÉSION, RENOUELEMENT, ESPACE MEMBRE, CONCOURS, BABILLARD, CONTACT, and BLOGUE. A hand icon is pointing to the 'ESPACE MEMBRE' link. Below the navigation bar is the AQRP logo and a secondary menu: À PROPOS, RABAIS/AVANTAGES, PROGRAMMES/ÉVÉNEMENTS, DÉFENSE DES DROITS, PUBLICATIONS/MÉDIAS, and RÉGIONS. The main banner features a photograph of an elderly man smiling from the driver's seat of a car. The text on the banner reads 'Formation en ligne BONNE ROUTE !' with a large exclamation mark and a button labeled 'EN SAVOIR PLUS'. Below the banner is the 'ACTUALITÉS' section with three news items: 'L'AQRP réclame des États généraux sur le soutien à domicile' (dated 26 septembre 2022), 'Près de 50 % des résidents en CHSLD n'ont pas de chambres...' (dated 18 juillet 2022), and 'Paul-René Roy président pro l'AQRP' (dated 14 juin 2022). A 'zendesk chat' widget is visible in the bottom right corner with the text 'Comment pouvons-nous vous aider ?'.

3. Dans la fenêtre qui apparaît à l'écran, remplir les champs demandés : le numéro de membre et le mot de passe ;



4. Cliquer ensuite sur *Se connecter*.



Si vous n'avez pas encore accédé à l'espace membre ou si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, ou encore, si vous désirez changer de mot de passe, cliquez sur le bouton *Création ou modification de votre mot de passe*.





La fenêtre suivante apparaîtra et vous devrez remplir les champs demandés : *Courriel* (celui dont vous nous avez fait part à l'ouverture de votre dossier), *Prénom* et *Nom*. Par la suite, cliquez sur *Soumettre*.

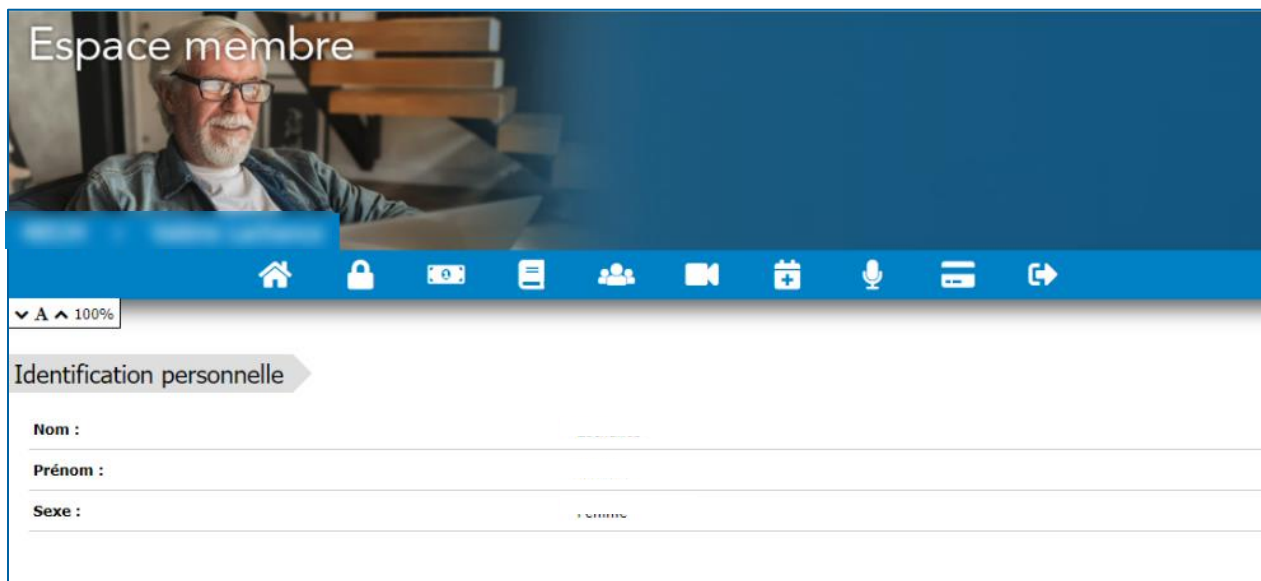
The screenshot shows the login form with the AQRP logo and name at the top. Below the logo are three input fields: 'Courriel', 'Prénom', and 'Nom'. Hand icons are pointing to each of these fields. At the bottom, there are two buttons: 'Soumettre' (highlighted in blue) and 'Retour à la connexion' (grey).

Une fois que vous aurez cliqué sur *Soumettre*, un message s'affichera mentionnant qu'un courriel vous a été envoyé avec un lien pour que vous puissiez vous connecter.

Vous devrez recevoir un courriel provenant de l'AQRP contenant un lien pour créer votre mot de passe. Nous vous recommandons de vérifier dans les pourriels, pourriels ou courriers indésirables de votre boîte de réception, car il est possible que ce courriel y soit acheminé. Si vous ne recevez pas ce courriel ou que vous éprouvez des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle de la direction générale au 1 800 653-2747 ou au 418 683-2288.

The screenshot shows a confirmation message in green text: 'Un courriel vous a été envoyé avec un lien pour que vous puissiez changer votre mot de passe. Si cette adresse n'est plus valide ou n'est pas accessible, veuillez communiquer avec les services aux membres et à la clientèle.' Below the message are three input fields for 'Courriel', 'Prénom', and 'Nom'. At the bottom, there are two buttons: 'Soumettre' (blue) and 'Retour à la connexion' (grey).

Une fois que vous serez connecté, l'espace membre s'affichera :




Vous pouvez donc consulter le contenu de tous les onglets mentionnés au début de ce guide. Les différents onglets sont accessibles en cliquant sur les icônes blanches dans la barre bleu pâle en haut.

Les sections qui suivent sont un aperçu du contenu des différents onglets.



Onglet « Coordonnées résidentielles »

Espace membre



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

▼ A ▲ 100%

Changement d'adresse

Renseignements personnels

Sexe :* Féminin Masculin

Langue :* Français ▼

Courriel :*

Téléphones

Téléphone :*

Cellulaire :



Adresse

Adresse:	<input type="text"/>
Adresse (suite):	<input type="text"/>
Ville:	<input type="text"/>
Province:	<input type="text"/>
Pays:	<input type="text"/>
Code postal:	<input type="text"/>
Date d'effet du changement d'adresse :	<input type="text"/>

Correspondance

Veuillez nous indiquer votre préférence de correspondance

Vous aimeriez recevoir votre correspondance à une autre adresse postale ? Pour ce faire, communiquez avec nous par courriel à info@agrp.ca ou par téléphone au 1 800 653-2747.

Adresse de correspondance postale :

Domicile
 Secondaire

Consentement préalable à l'envoi d'un message électronique de nos partenaires commerciaux

Depuis le 1er juillet 2014, de nouvelles règles canadiennes régissant l'envoi de messages électroniques commerciaux sont en vigueur. Nous demandons votre consentement afin de permettre à nos partenaires de vous faire parvenir des offres commerciales.

J'ACCEPTÉ de recevoir des offres commerciales des partenaires de l'AQRP.

JE REFUSE de recevoir des offres commerciales des partenaires de l'AQRP.

Consentement préalable à l'envoi d'un message électronique d'activités régionales

Nous demandons votre consentement afin de nous permettre de vous envoyer des offres d'activités régionales, des nouvelles de votre région et des invitations à des événements.

J'ACCEPTÉ de recevoir des offres d'activités régionales, des nouvelles de ma région et des invitations à des événements.

JE REFUSE de recevoir des offres d'activités régionales, des nouvelles de ma région et des invitations à des événements.

Bénévolat

Nous sollicitons la participation des membres pour diverses activités.

Désirez-vous être bénévole cette année? Oui Non



Onglet « Changement de mot de passe »

Espace membre

Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Navigation bar icons: Home, Lock (selected), Card, Document, People, Video, Calendar, Microphone, Credit Card, Refresh.

Zoom: 100%


Modification du mot de

Ancien mot de passe:


Nouveau mot de passe: Le mot de passe doit contenir entre 6 et 20 caractères.

Confirmer ce nouveau mot de passe:

Onglet « *Guide des rabais et avantages* »



Espace membre


Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Navigation icons: Home, Lock, Currency, Document, People, Video, Calendar, Microphone, Credit Card, Share

Zoom: 100%

RABAIS & AVANTAGES | À vous d'en profiter !

Visitez le www.aqrp.ca/avantages et l'espace membre pour consulter la liste complète et à jour de nos partenaires !

Notez que des modifications peuvent être apportées sans préavis. Les rabais ne sont pas accordés automatiquement. Vous êtes tenu de les demander aux commerçants, de leur présenter votre carte de membre et de leur fournir le code de rabais lorsque cela est exigé. Les rabais ne sont pas accordés lorsque les conditions des ententes ne sont pas remplies.

Légende :

<input type="checkbox"/> Assurances	<input type="checkbox"/> Voyages	<input type="checkbox"/> Hôtels et hébergement	<input type="checkbox"/> Finances	<input type="checkbox"/> Santé et spas
<input type="checkbox"/> Attractions, musées et spectacles	<input type="checkbox"/> Divertissements, sports et plein air	<input type="checkbox"/> Formations		
<input type="checkbox"/> Télécommunication et informatique	<input type="checkbox"/> Divers			

beneva

1 800 653-2747
beneva.ca/aqrp

Produits d'assurance exclusifs aux membres

Adhésion à l'assurance maladie complémentaire (série 3997) et à l'assurance vie collective (série 5844)

beneva

1 844 928-7307
beneva.ca/aqrp

Assurance auto, habitation et véhicules de loisirs

Rabais exclusifs sur vos assurances en tant que membre de l'AQRP

Le guide complet des rabais et des avantages s'y retrouve, incluant les codes de rabais. Il est mis à jour mensuellement.



Onglet « Revue *REFLETS* »

The screenshot shows the 'Espace membre' (Member Space) interface. At the top, there is a header with the text 'Espace membre' and the AQRPP logo. Below the header is a navigation bar with icons for home, lock, calendar, documents, people, video, add, microphone, and share. A hand cursor is pointing to the 'Documents' icon. Below the navigation bar, the text reads: 'Bonjour !', 'Pour accéder à la revue de votre choix, vous n'avez qu'à cliquer dessus.', and 'Bonne lecture !'. There are four magazine covers displayed in a row, each with the title 'REFLETS' and various article teasers. Below the covers, the text reads: 'Vous avez des commentaires ? C'est toujours un plaisir d'avoir de vos nouvelles.' and 'Écrivez-nous à reflets@aqrp.ca'.

Les quatre dernières parutions complètes sont accessibles.



Onglet « Inscription à un événement »

1. Cliquer sur l'onglet « Inscription à un événement »

Espace membre

Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Inscription à un événement

Bonne Route ! Ma conduite automobile actualisée

Date	Nom de l'événement
Du 2022-04-01 au 2023-03-31	BONNE ROUTE ! ma conduite automobile actualisée adaptée en ligne

Activités

Date	Nom de l'événement
Du 2023-03-16 au 2023-03-16	Groupes d'échanges Mieux-être_La gestion du stress_2023-03-16
Du 2023-03-21 au 2023-03-21	Groupes d'échanges Mieux-être_La gestion du stress_2023-03-21

Etrie

Date	Nom de l'événement
------	--------------------

2. La liste des activités offertes tant au provincial et au régional apparaîtra. Sélectionner l'activité à laquelle vous désirez vous inscrire (par exemple, BONNE ROUTE ! en ligne – l'activité sélectionnée deviendra jaune).

Espace membre

48534 > Valérie Lachance

Inscription à un événement

Bonne Route ! Ma conduite automobile actualisée

Date	Nom de l'événement
Du 2022-04-01 au 2023-03-31	BONNE ROUTE ! ma conduite automobile actualisée adaptée en ligne

- À la fenêtre suivante, consulter les détails de l'activité, tels que la date, l'heure, le lieu, si l'activité est donnée en ligne, ainsi que les autres modalités. Pour vous inscrire, sélectionner le nombre « 1 » dans le nombre de places (chaque membre devra s'inscrire individuellement). Le coût de l'activité s'ajustera automatiquement à côté (dans cet exemple, l'activité est gratuite).

Formation en ligne :

01 avril 2022 00:00 à 23:59 (23.9833333333333 heures) [Ajouter au calendrier](#)

BONNE ROUTE ! ma conduite automobile actualisée

✓ Inscription à la formation À l'achat de 1 à 1 place(s).

Réserver 1 Places \$0.00

Salles

Nom: Formation en ligne
Description: Formation en ligne
Endroit: Formation en ligne
5000 places maximum.
1 billet(s) par inscription.

- Vérifier le sommaire des frais d'inscription à payer (ici le coût est de 0 \$ étant donné que l'activité est gratuite)

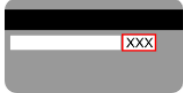
Sommaire des frais d'inscription à payer

Nom du produit	Quantité	Coût
Bonne Route	1	\$0.00
Sous-total:		\$0.00
(n/a) TPS:		\$0.00
(n/a) TVQ:		\$0.00
Total:		\$0.00

S'il y a des frais à payer, la section suivante s'affichera. Vous pourrez indiquer de façon sécuritaire : le mode de paiement (carte de crédit Visa ou Master Card seulement), le nom indiqué sur la carte, le code postal, le numéro de la carte, la date d'expiration, le code valideur :

Informations pour effectuer le paiement

Les nom, prénom et code postal doivent correspondre à ceux associés à la carte de crédit.

<input type="checkbox"/> Utiliser les coordonnées enregistrées à mon dossier	Nom:	<input type="text"/>
	Prénom:	<input type="text"/>
	Code postal:	<input type="text"/>
Mode de Paiement:*	<input checked="" type="radio"/> Carte de Crédit	
Type de carte:*	<input type="radio"/> Visa <input type="radio"/> Master Card	
Numéro de la carte:*	<input type="text"/>	
Date d'expiration:*	<input type="text"/> / <input type="text"/>	
Code valideur:*	<input type="text"/>	

- Répondre aux questions (préférences, références, allergies, etc., cocher la case indiquant que vous avez vérifié les informations et que vous avez lu les conditions d'utilisation et ensuite cocher sur « Je ne suis pas un robot ».

Préférences

Référence

Où avez-vous entendu parler de l'activité?




Avez-vous des allergies alimentaires ou autres commentaires? Si oui, spécifiez :



J'ai vérifié les informations inscrites afin qu'elles soient exactes et j'accepte les [conditions d'utilisation](#)



Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

Précédent

Soumettre

6. Pour soumettre votre inscription, cliquer finalement sur le bouton « Soumettre »


Préférences

Référence

Où avez-vous entendu parler de l'activité?

Avez-vous des allergies alimentaires ou autres commentaires?: Si oui, spécifiez :

J'ai vérifié les informations inscrites afin qu'elles soient exactes et j'accepte les [conditions d'utilisation](#)

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Précédent

Soumettre



Vous recevrez un courriel confirmant votre inscription et qui inclura tous les détails dont vous aurez besoin pour l'activité.



Onglet « Conférences Web »

Espace membre

Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Conférences Web

Liens pour joindre les matinées-conférences :

[Mercredi 5 octobre](#)

[Jeudi 6 octobre](#)

Visionnements disponibles

Vieillir avec panache

par Jocelyne Robert



Onglet « Planification stratégique 2022-2025 »

The screenshot shows the 'Espace membre' (Member Space) interface. At the top left, the text 'Espace membre' is displayed. On the right, the AQRP logo and name are visible. A navigation bar at the bottom contains several icons: a home icon, a lock icon, a calendar icon, a document icon, a group of people icon, a video camera icon, a calendar icon with a plus sign (highlighted by a hand cursor), a microphone icon, a card icon, and a share icon. Below the navigation bar, the main content area contains the following text:

En juin dernier, l'AQRP a présenté à ses membres un nouveau plan stratégique innovateur et rassembleur.

Le Plan stratégique 2022-2025 a été élaboré à la suite d'une importante consultation auprès des membres, des bénévoles des conseils régionaux, des membres du conseil d'administration et des employés de la direction générale.

Nous vous invitons donc à visionner la vidéo de sa présentation [en cliquant ici](#).

Below the text is a promotional graphic for the 'Plan stratégique 2022-2025'. The graphic features the title 'Plan stratégique 2022-2025' in large white letters on a blue background with a network of white dots and lines. It includes three hexagonal inset images: one showing a modern building, one showing a group of people in a meeting, and one showing a laptop displaying a bar chart.



Onglet « Assemblée générale annuelle »

Espace membre

Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Assemblée générale annuelle 2022

9 juin 2022

Toujours présents, toujours plus forts!

Assemblée générale annuelle 2022

Les 8 et 9 juin 2022 | Hôtel Le Montagnais, Chicoutimi

AGA de style congrès en présentiel et en virtuel

beneva SÉCURIOLOBE Dignité

L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel à l'Hôtel Le Montagnais et en virtuel via Zoom. Pour visionner l'enregistrement de l'assemblée, [cliquez ici](#).

Pour consulter les documents qui ont été présentés : cliquez sur les liens suivants :

- [Ordre du jour de l'assemblée](#)
- [Procès-verbal de l'assemblée générale 2021](#)
- [Bilan des activités 2021-2022](#)
- [États financiers consolidés 2021-2022](#)
- [Prévisions budgétaires 2022-2023](#)
- [Nomination d'un auditeur pour 2022-2023](#)
- [Cible au recrutement 2022-2023](#)


Onglet « Paiement de la cotisation »



Si vous êtes membre de l'AQRP et que vous payez votre cotisation avec une carte de crédit, voici la fenêtre qui s'affichera :

Il est l'heure de renouveler votre abonnement

Membre actif 1 an
Valide du au



49
jours restants

Détail de la transaction

Sélectionner votre statut	<input type="text" value="Membre actif 1 an"/>
Durée de l'abonnement	<input type="text" value="1 an"/>
Nombre de versement	<input type="text" value="1 versement"/>

Répartition des montants

Cotisation	
Sous-total :	
TPS :	
TVQ :	
Total :	

Par contre, si vous êtes membre, mais que vous payez la cotisation de l'AQRP par le biais de Retraite Québec et/ou par prélèvements bancaires automatisés mensuels, voici les informations qui s'afficheront :



Étant donné qu'un prélèvement est pris automatiquement chaque mois par *Retraite Québec* ou dans votre compte bancaire, le renouvellement de la cotisation n'est pas nécessaire, et seul le nombre de jours restants avant la date du prélèvement automatique change.

Il est bon de noter que :

- ◆ les membres en couple ne peuvent pas renouveler leur adhésion en ligne ;
- ◆ le membre actif qui paie pour deux ans ne peut pas passer au statut « Membre actif un an » lors du renouvellement en ligne.

Ils doivent communiquer avec le service à la clientèle de la direction générale.

Pour avoir de plus amples renseignements sur les différents types d'adhésion et les méthodes de paiement de la cotisation de l'AQRP, veuillez communiquer avec la direction générale.



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Association québécoise des retraité(e)s
des secteurs public et parapublic (AQRP)

5400, boul. des Galeries, bureau 111
Québec (Québec) G2K 2B4

418 683-2288 | 1 800 653-2747 | info@aqrp.ca