



Guide d'utilisation Espace membre de l'AQRP

Octobre 2022



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Table des matières

Qu'est-ce que l'espace membre de l'AQRP ?	4
Qu'est-ce qu'il contient ?	4
Comment y accéder ?	5
Onglet « Coordonnées résidentielles »	9
Onglet « Changement de mot de passe »	11
Onglet « <i>Guide des rabais et avantages</i> »	12
Onglet « Revue <i>REFLETS</i> »	13
Onglet « Inscription aux évènements »	14
Onglet « Conférences Web »	15
Onglet « Planification stratégique 2022-2025 »	16
Onglet « Assemblée générale annuelle »	17
Onglet « Paiement de la cotisation »	18

Qu'est-ce que l'espace membre de l'AQRP ?

Par définition, le terme « espace membre » désigne une zone du site Web d'un organisme qui est réservée aux utilisateurs (les « membres ») dans laquelle ils peuvent bénéficier de contenus mis à leur disposition.

Donc, l'espace membre de l'AQRP est accessible uniquement aux membres *via* le site Web de l'Association.

Qu'est-ce qu'il contient ?

Voici ce qu'il est possible de consulter sur l'espace membre :



Onglet « Coordonnées résidentielles » : pour voir vos coordonnées et effectuer votre changement d'adresse



Onglet « Changement de mot de passe » : pour changer le mot de passe au besoin afin d'accéder à l'espace membre



Onglet « *Guide des rabais et avantages* » : pour visualiser les avantages, incluant les codes de rabais



Onglet « Revue *REFLETS* » : pour voir et pour lire les dernières parutions de la revue *REFLETS*



Onglet « Inscription aux événements » : pour vous inscrire aux événements régionaux et provinciaux



Onglet « Conférences Web » : pour visionner les conférences Web qui ont été enregistrées



Onglet « Planification stratégique 2022-2025 » : pour visionner la vidéo explicative du *Plan stratégique 2022-2025*



Onglet « Assemblée générale annuelle » : pour voir et consulter les documents déposés à l'assemblée générale annuelle



Onglet « Paiement de la cotisation » : Pour effectuer le renouvellement de votre cotisation.



Comment y accéder ?

Pour accéder à l'espace membre, vous devez :

1. Accéder au site Web de l'AQRP à www.aqrp.ca ;
2. Cliquer sur le bouton *ESPACE MEMBRE* dans la barre bleue en haut de la page ;

The screenshot shows the top navigation bar of the AQRP website. The menu items are: ACCUEIL, ADHÉSION, RENOUELEMENT, ESPACE MEMBRE (highlighted with a hand cursor), CONCOURS, BABILLARD, CONTACT, and BLOGUE. Below the navigation bar is the AQRP logo and a secondary menu: À PROPOS, RABAIS/AVANTAGES, PROGRAMMES/ÉVÉNEMENTS, DÉFENSE DES DROITS, PUBLICATIONS/MÉDIAS, and RÉGIONS. The main banner features a photograph of an elderly man smiling from the driver's seat of a car. The text on the banner reads: "Formation en ligne BONNE ROUTE !" with a large exclamation mark and a button labeled "EN SAVOIR PLUS". Below the banner is a section titled "ACTUALITÉS" with three news items: "L'AQRP réclame des États généraux sur le soutien à domicile" (dated 26 septembre 2022), "Près de 50 % des résidents en CHSLD n'ont pas de chambres..." (dated 18 juillet 2022), and "Paul-René Roy président pro l'AQRP" (dated 14 juin 2022). A "zendesk chat" widget is visible in the bottom right corner with the text "Comment pouvons-nous vous aider ?".

3. Dans la fenêtre qui apparaît à l'écran, remplir les champs demandés : le numéro de membre et le mot de passe ;
4. Cliquer ensuite sur *Se connecter*.



Si vous n'avez pas encore accédé à l'espace membre ou si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, ou encore, si vous désirez changer de mot de passe, cliquez sur le bouton *Création ou modification de votre mot de passe*.



La fenêtre suivante apparaîtra et vous devrez remplir les champs demandés : *Courriel* (celui dont vous nous avez fait part à l'ouverture de votre dossier), *Prénom* et *Nom*. Par la suite, cliquez sur *Soumettre*.



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Courriel

Prénom

Nom

Soumettre

Retour à la connexion

Une fois que vous aurez cliqué sur *Soumettre*, un message s'affichera mentionnant qu'un courriel vous a été envoyé avec un lien pour que vous puissiez vous connecter.

Vous devrez recevoir un courriel provenant de l'AQRP contenant un lien pour créer votre mot de passe. Nous vous recommandons de vérifier dans les spams, pourriels ou courriers indésirables de votre boîte de réception, car il est possible que ce courriel y soit acheminé. Si vous ne recevez pas ce courriel ou que vous éprouvez des difficultés, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle de la direction générale au 1 800 653-2747 ou au 418 683-2288.

Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Un courriel vous a été envoyé avec un lien pour que vous puissiez changer votre mot de passe.

Si cette adresse n'est plus valide ou n'est pas accessible, veuillez communiquer avec les services aux membres et à la clientèle.

Courriel

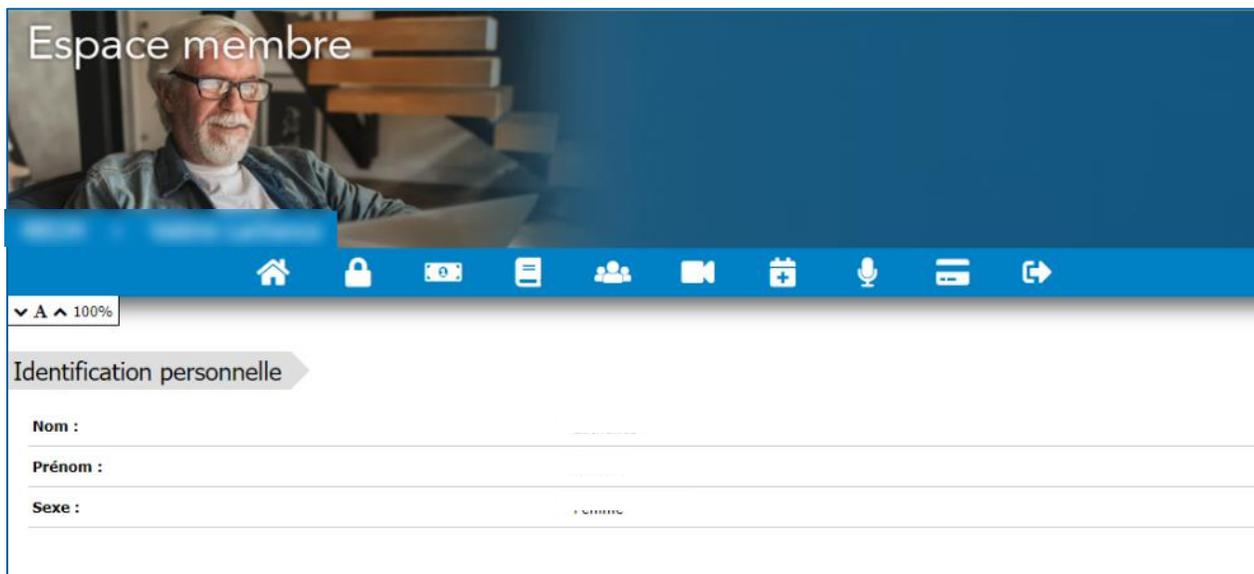
Prénom

Nom

Soumettre

Retour à la connexion

Une fois que vous serez connecté, l'espace membre s'affichera :



Vous pouvez donc consulter le contenu de tous les onglets mentionnés au début de ce guide. Les différents onglets sont accessibles en cliquant sur les icônes blanches dans la barre bleu pâle en haut.

Les sections qui suivent sont un aperçu du contenu des différents onglets.



Onglet « Coordonnées résidentielles »

Espace membre



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

▼ A ▲ 100%

Changement d'adresse

Renseignements personnels

Sexe :* Féminin Masculin

Langue :* Français ▼

Courriel :*

Téléphones

Téléphone :*

Cellulaire :



Adresse

Adresse:	<input type="text"/>
Adresse (suite):	<input type="text"/>
Ville:	<input type="text"/>
Province:	<input type="text"/>
Pays:	<input type="text"/>
Code postal:	<input type="text"/>
Date d'effet du changement d'adresse :	<input type="text"/>

Correspondance

Veuillez nous indiquer votre préférence de correspondance

Vous aimeriez recevoir votre correspondance à une autre adresse postale ? Pour ce faire, communiquez avec nous par courriel à info@agrp.ca ou par téléphone au 1 800 653-2747.

Adresse de correspondance postale :

Domicile
 Secondaire

Consentement préalable à l'envoi d'un message électronique de nos partenaires commerciaux

Depuis le 1er juillet 2014, de nouvelles règles canadiennes régissant l'envoi de messages électroniques commerciaux sont en vigueur. Nous demandons votre consentement afin de permettre à nos partenaires de vous faire parvenir des offres commerciales.

J'ACCEPTÉ de recevoir des offres commerciales des partenaires de l'AQRP.

JE REFUSE de recevoir des offres commerciales des partenaires de l'AQRP.

Consentement préalable à l'envoi d'un message électronique d'activités régionales

Nous demandons votre consentement afin de nous permettre de vous envoyer des offres d'activités régionales, des nouvelles de votre région et des invitations à des événements.

J'ACCEPTÉ de recevoir des offres d'activités régionales, des nouvelles de ma région et des invitations à des événements.

JE REFUSE de recevoir des offres d'activités régionales, des nouvelles de ma région et des invitations à des événements.

Bénévolat

Nous sollicitons la participation des membres pour diverses activités.

Désirez-vous être bénévole cette année? Oui Non



Onglet « Changement de mot de passe »

Espace membre

Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Navigation bar icons: Home, Lock (selected), Card, Document, People, Video, Calendar, Microphone, Credit Card, Refresh.

Zoom: 100%

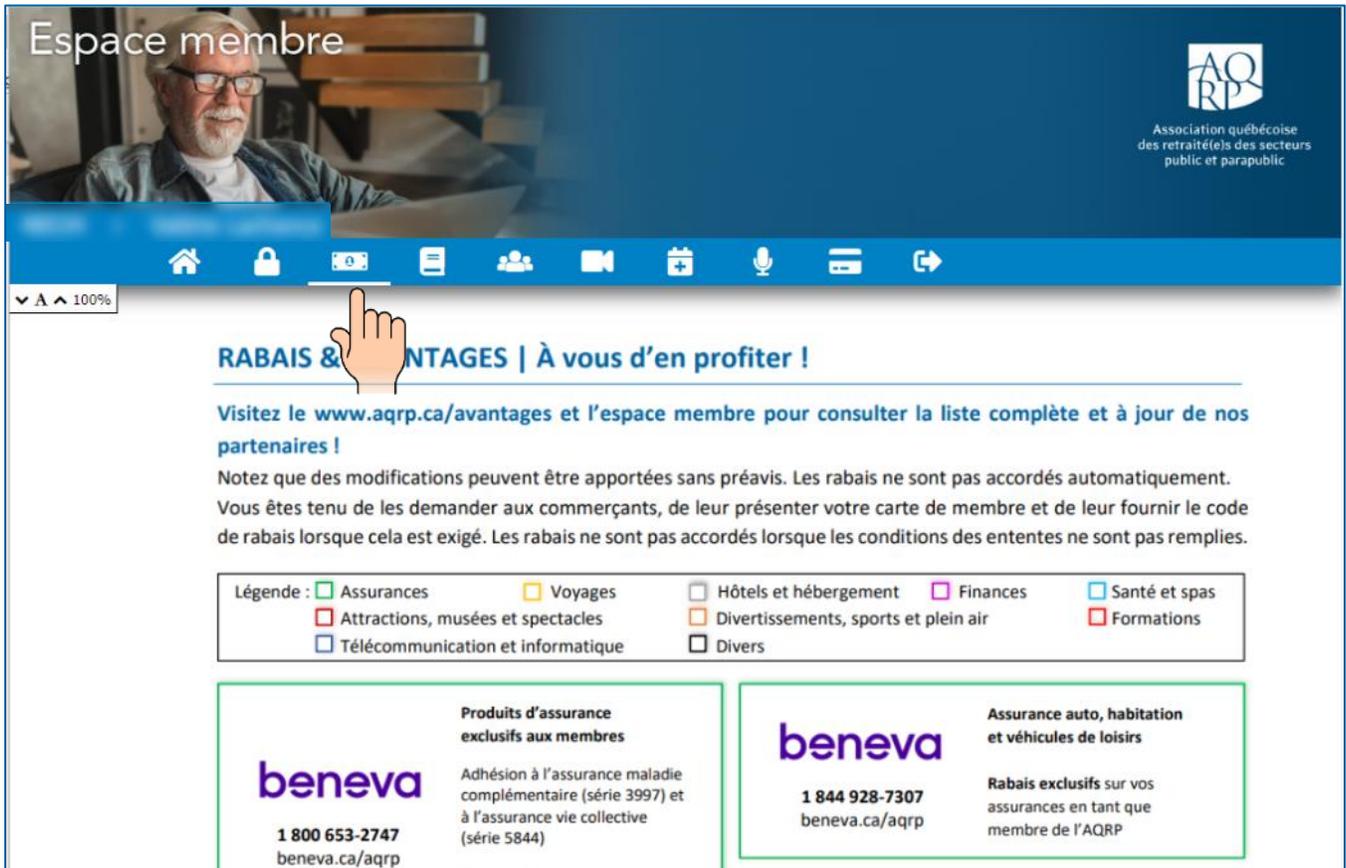
Modification du mot de

Ancien mot de passe:

Nouveau mot de passe: Le mot de passe doit contenir entre 6 et 20 caractères.

Confirmer ce nouveau mot de passe:

Onglet « *Guide des rabais et avantages* »



Espace membre


Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic



▼ A ▲ 100%

RABAIS & AVANTAGES | À vous d'en profiter !

Visitez le www.aqrp.ca/avantages et l'espace membre pour consulter la liste complète et à jour de nos partenaires !

Notez que des modifications peuvent être apportées sans préavis. Les rabais ne sont pas accordés automatiquement. Vous êtes tenu de les demander aux commerçants, de leur présenter votre carte de membre et de leur fournir le code de rabais lorsque cela est exigé. Les rabais ne sont pas accordés lorsque les conditions des ententes ne sont pas remplies.

Légende :

<input type="checkbox"/> Assurances	<input type="checkbox"/> Voyages	<input type="checkbox"/> Hôtels et hébergement	<input type="checkbox"/> Finances	<input type="checkbox"/> Santé et spas
<input type="checkbox"/> Attractions, musées et spectacles	<input type="checkbox"/> Divertissements, sports et plein air	<input type="checkbox"/> Formations		
<input type="checkbox"/> Télécommunication et informatique	<input type="checkbox"/> Divers			

beneva

1 800 653-2747
beneva.ca/aqrp

Produits d'assurance exclusifs aux membres

Adhésion à l'assurance maladie complémentaire (série 3997) et à l'assurance vie collective (série 5844)

beneva

1 844 928-7307
beneva.ca/aqrp

Assurance auto, habitation et véhicules de loisirs

Rabais exclusifs sur vos assurances en tant que membre de l'AQRP

Le guide complet des rabais et des avantages s'y retrouve, incluant les codes de rabais. Il est mis à jour mensuellement.



Onglet « Revue *REFLETS* »

Espace membre

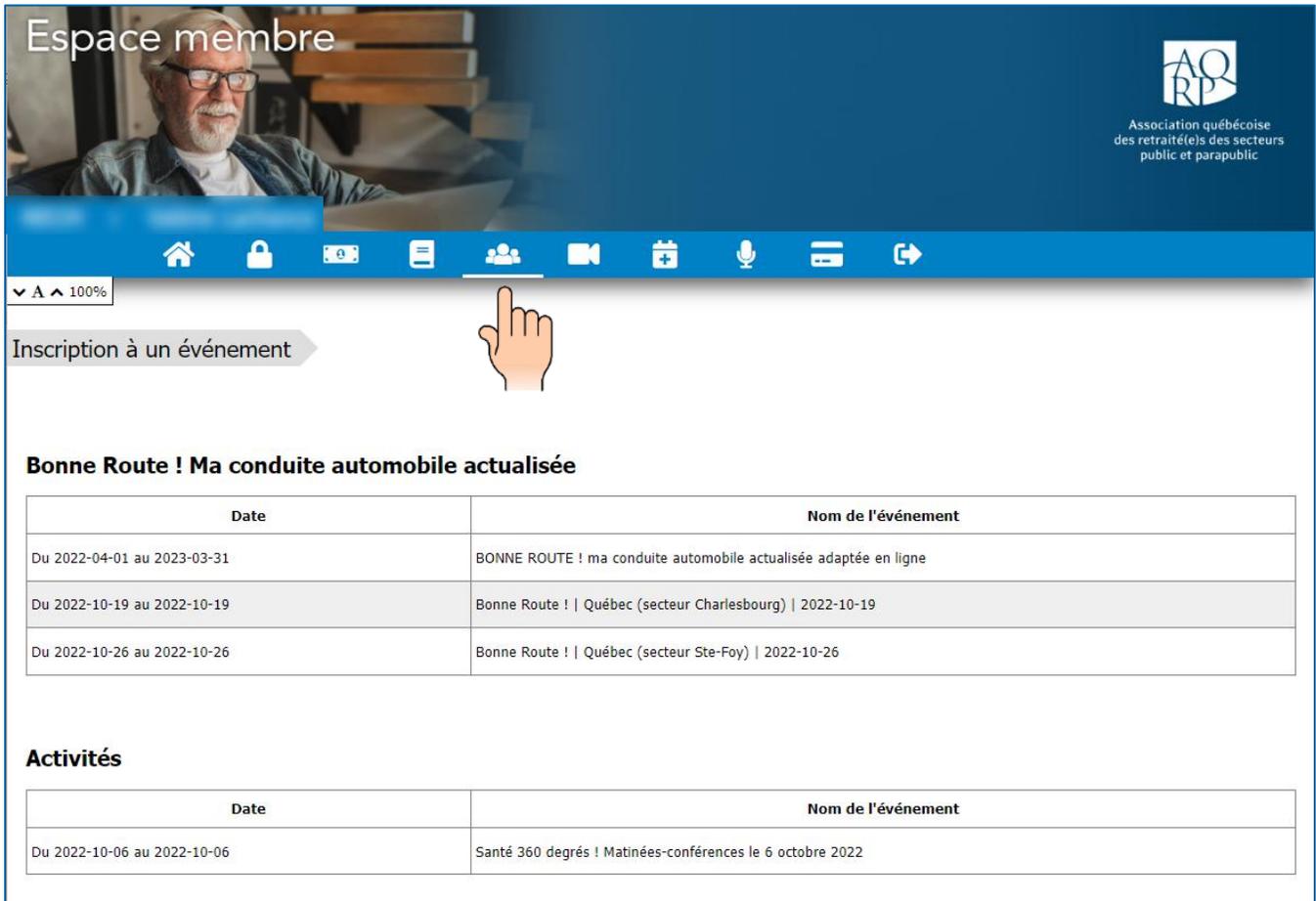
Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Bonjour !
Pour accéder à la revue de votre choix, vous n'avez qu'à cliquer dessus.
Bonne lecture !

Vous avez des commentaires ? C'est toujours un plaisir d'avoir de vos nouvelles.
Écrivez-nous à reflets@aqrp.ca

Les quatre dernières parutions complètes sont accessibles.

Onglet « Inscription aux événements »



The screenshot shows the 'Espace membre' interface. At the top left, there is a header with the text 'Espace membre' and a photo of an elderly man. At the top right, the AQRP logo and name are displayed. Below the header is a navigation bar with icons for home, lock, calendar, document, people, video, calendar, microphone, card, and share. A hand icon points to the 'Inscription à un événement' tab. Below the navigation bar, there are two tables of activities.

Bonne Route ! Ma conduite automobile actualisée

Date	Nom de l'événement
Du 2022-04-01 au 2023-03-31	BONNE ROUTE ! ma conduite automobile actualisée adaptée en ligne
Du 2022-10-19 au 2022-10-19	Bonne Route ! Québec (secteur Charlesbourg) 2022-10-19
Du 2022-10-26 au 2022-10-26	Bonne Route ! Québec (secteur Ste-Foy) 2022-10-26

Activités

Date	Nom de l'événement
Du 2022-10-06 au 2022-10-06	Santé 360 degrés ! Matinées-conférences le 6 octobre 2022

En cliquant sur une activité, vous pourrez :

- ◆ consulter les détails de l'activité ;
- ◆ vous inscrire ;
- ◆ effectuer le paiement si requis à l'aide d'une carte de crédit.



Onglet « Conférences Web »

Espace membre

Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Conférences Web

Liens pour joindre les matinées-conférences :

[Mercredi 5 octobre](#)

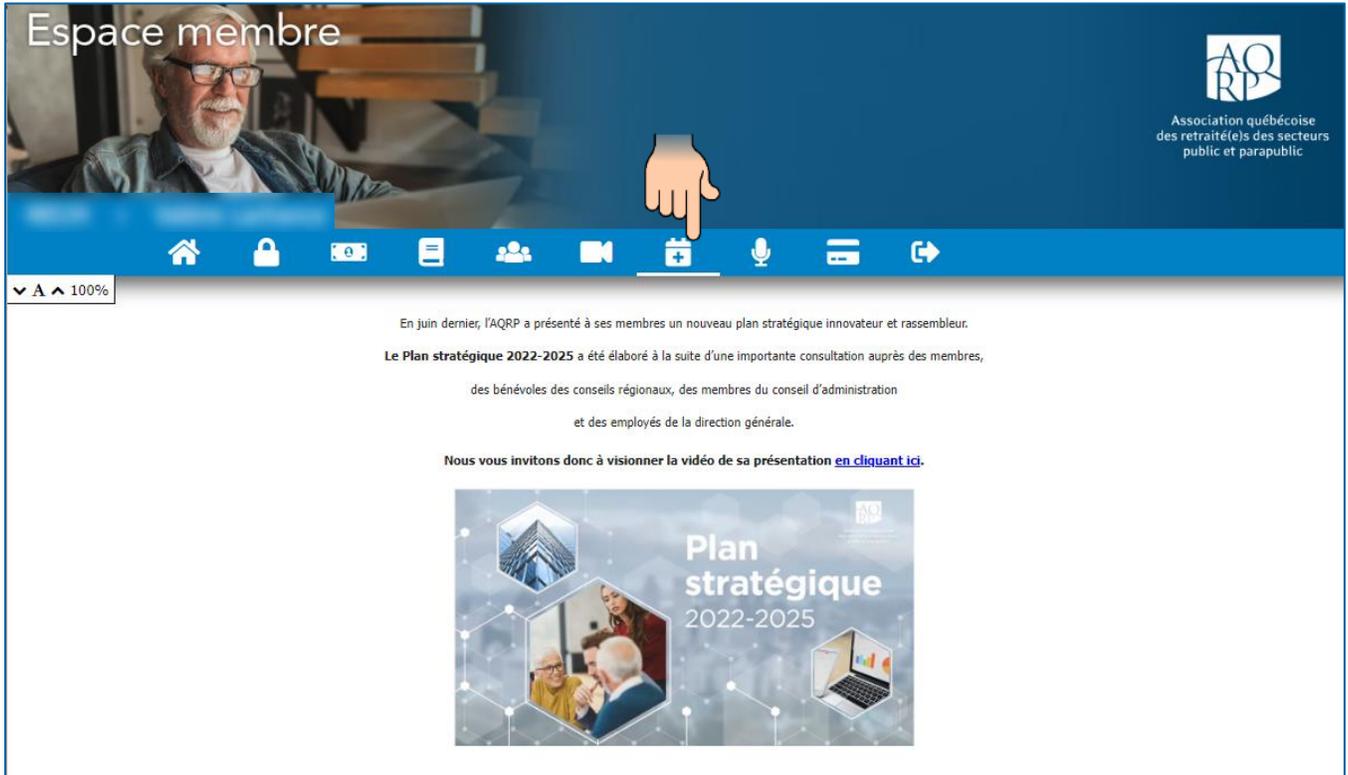
[Jeudi 6 octobre](#)

Visionnements disponibles

Vieillir avec panache

par Jocelyne Robert

Onglet « Planification stratégique 2022-2025 »



The screenshot shows the 'Espace membre' (Member Space) interface. At the top left, the text 'Espace membre' is displayed. In the top right corner, the AQRP logo and the text 'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic' are visible. A hand icon points to the calendar icon in the navigation bar, which is highlighted. The main content area contains the following text:

En juin dernier, l'AQRP a présenté à ses membres un nouveau plan stratégique innovateur et rassembleur.

Le Plan stratégique 2022-2025 a été élaboré à la suite d'une importante consultation auprès des membres, des bénévoles des conseils régionaux, des membres du conseil d'administration et des employés de la direction générale.

Nous vous invitons donc à visionner la vidéo de sa présentation [en cliquant ici](#).

Below the text is a graphic titled 'Plan stratégique 2022-2025' featuring images of a building, a group of people, and a laptop.

Onglet « Assemblée générale annuelle »

Espace membre




Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

🏠
🔒
📄
👥
📺
📅
🎤
📄
🔗

▼ ▲ 100%

Assemblée générale annuelle 2022

9 juin 2022



L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel à l'Hôtel Le Montagnais
et en virtuel *via* Zoom. Pour visionner l'enregistrement de l'assemblée, [cliquez ici](#).

Pour consulter les documents qui ont été présentés : cliquez sur les liens suivants :

- [Ordre du jour de l'assemblée](#)
- [Procès-verbal de l'assemblée générale 2021](#)
- [Bilan des activités 2021-2022](#)
- [États financiers consolidés 2021-2022](#)
- [Prévisions budgétaires 2022-2023](#)
- [Nomination d'un auditeur pour 2022-2023](#)
- [Cible au recrutement 2022-2023](#)

Onglet « Paiement de la cotisation »



Si vous êtes membre de l'AQRP et que vous payez votre cotisation avec une carte de crédit, voici la fenêtre qui s'affichera :

Il est l'heure de renouveler votre abonnement

Membre actif 1 an
Valide du au



49
jours restants

Détail de la transaction

Sélectionner votre statut	<input type="text" value="Membre actif 1 an"/>
Durée de l'abonnement	<input type="text" value="1 an"/>
Nombre de versement	<input type="text" value="1 versement"/>

Répartition des montants

Cotisation	
Sous-total :	
TPS :	
TVQ :	
Total :	

Par contre, si vous êtes membre, mais que vous payez la cotisation de l'AQRP par le biais de Retraite Québec et/ou par prélèvements bancaires automatisés mensuels, voici les informations qui s'afficheront :



Étant donné qu'un prélèvement est pris automatiquement chaque mois par *Retraite Québec* ou dans votre compte bancaire, le renouvellement de la cotisation n'est pas nécessaire, et seul le nombre de jours restants avant la date du prélèvement automatique change.

Il est bon de noter que :

- ◆ les membres en couple ne peuvent pas renouveler leur adhésion en ligne ;
- ◆ le membre actif qui paie pour deux ans ne peut pas passer au statut « Membre actif un an » lors du renouvellement en ligne.

Ils doivent communiquer avec le service à la clientèle de la direction générale.

Pour avoir de plus amples renseignements sur les différents types d'adhésion et les méthodes de paiement de la cotisation de l'AQRP, veuillez communiquer avec la direction générale.



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Association québécoise des retraité(e)s
des secteurs public et parapublic (AQRP)

5400, boul. des Galeries, bureau 111
Québec (Québec) G2K 2B4

418 683-2288 | 1 800 653-2747 | info@aqrp.ca